ZorgDomein

ZorgDomein voor gebruikers van **Call Manager**

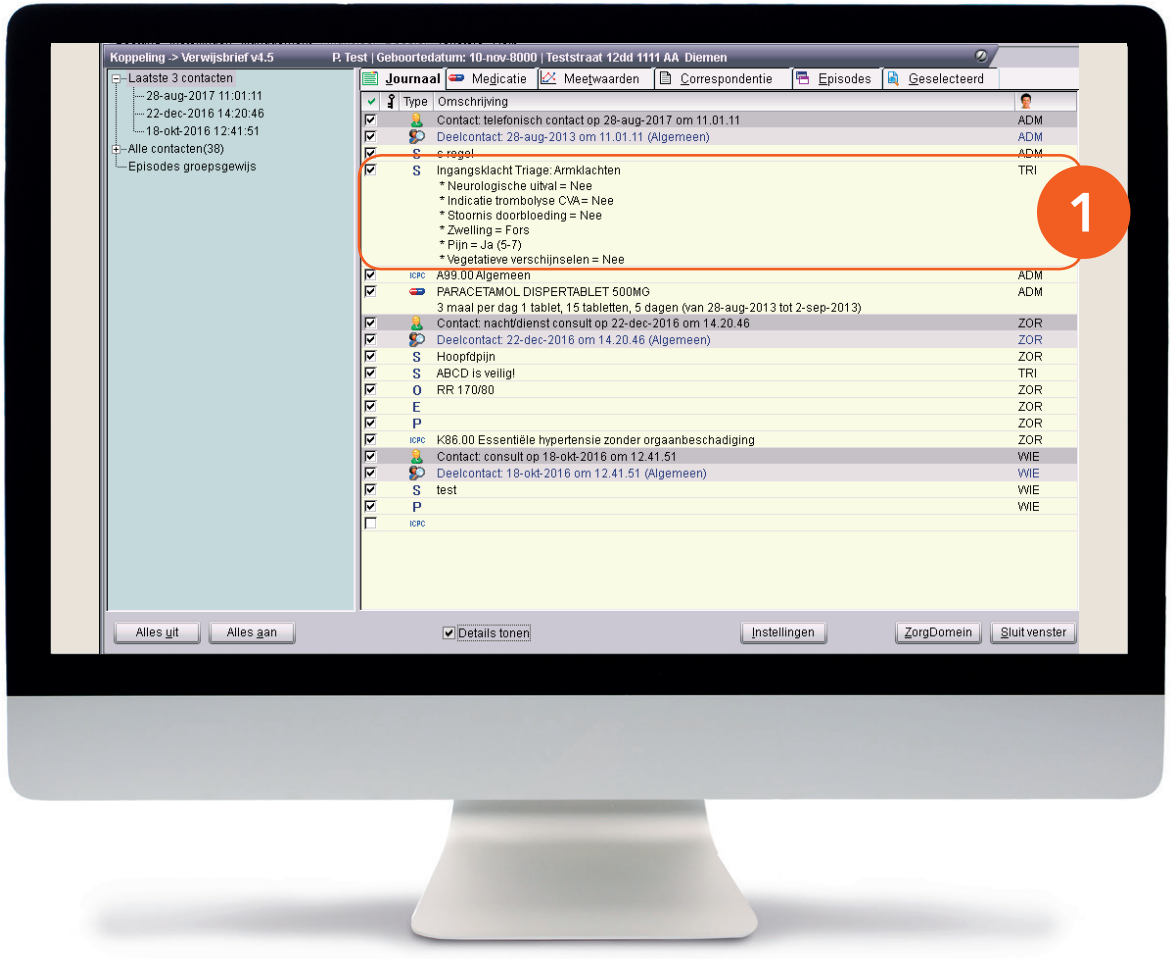
Juni 2018



Deze quick guide legt uit hoe je informatie vanuit Call Manager via een koppeling kunt meenemen naar ZorgDomein. Ook laten we zien hoe ZorgDomein de verwijzing of aanvraag weer in Call Manager terugschrijft. Hieronder het proces in vier stappen.

Stap 1: Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

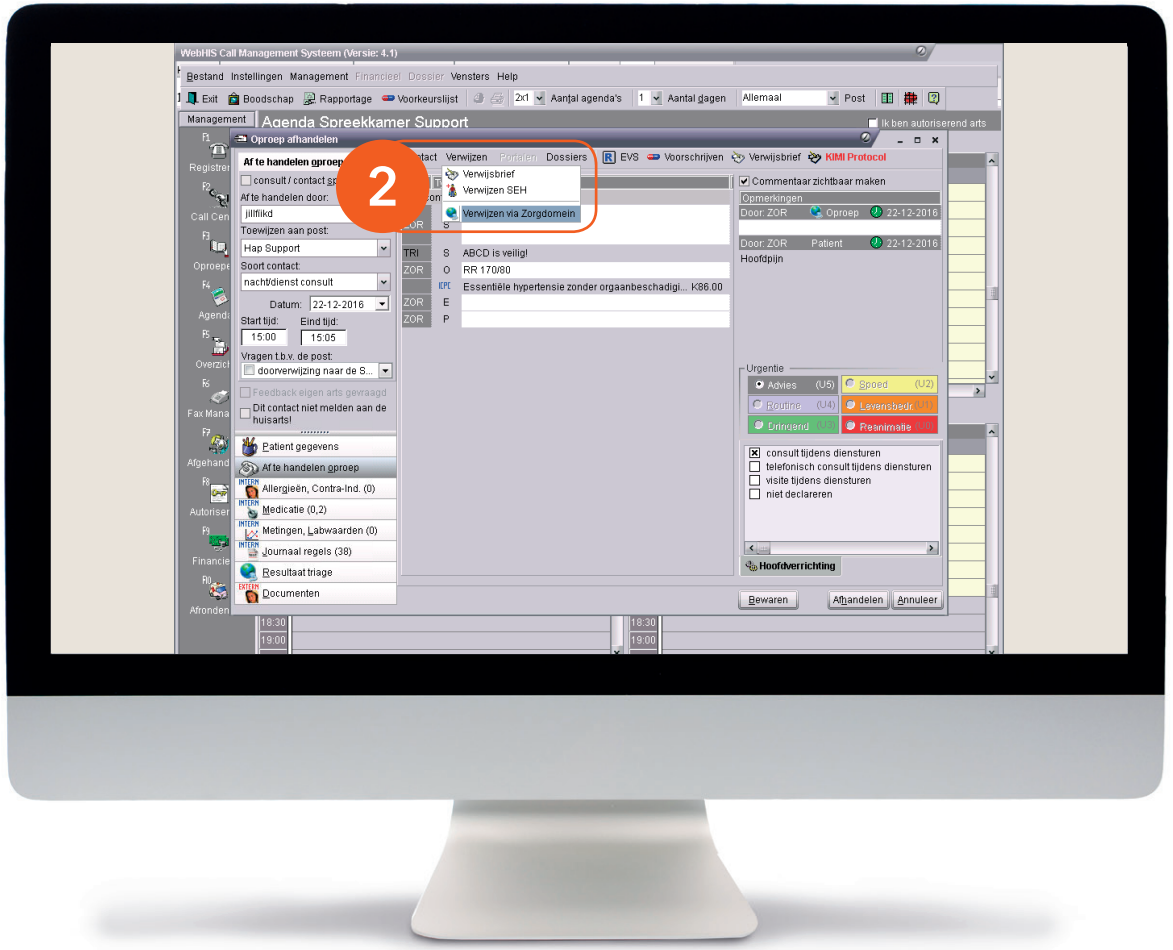
Vooraf heeft de patiënt telefonisch contact gehad met een assistent(e), die de melding heeft geregistreerd en beoordeeld. De assistent(e) heeft een afspraak voor een consult gemaakt en in de agenda geplaatst. Nu heeft de patiënt contact met een arts in de behandelkamer.



Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

1. Open de oproep uit de agenda en bekijk het registratiescherm met de triage informatie. Deze informatie gaat mee in de koppeling met ZorgDomein.

Selecteer vervolgens de betreffende consultregel óf maak een consultregel aan en sla het consult op. Koppel het consult bij voorkeur aan een ICPC-code, zodat je een verkort menu in ZorgDomein krijgt.



Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

2. Klik boven in het scherm op de knop ‘Verwijzen’ en kies ‘Verwijzen via ZorgDomein’.



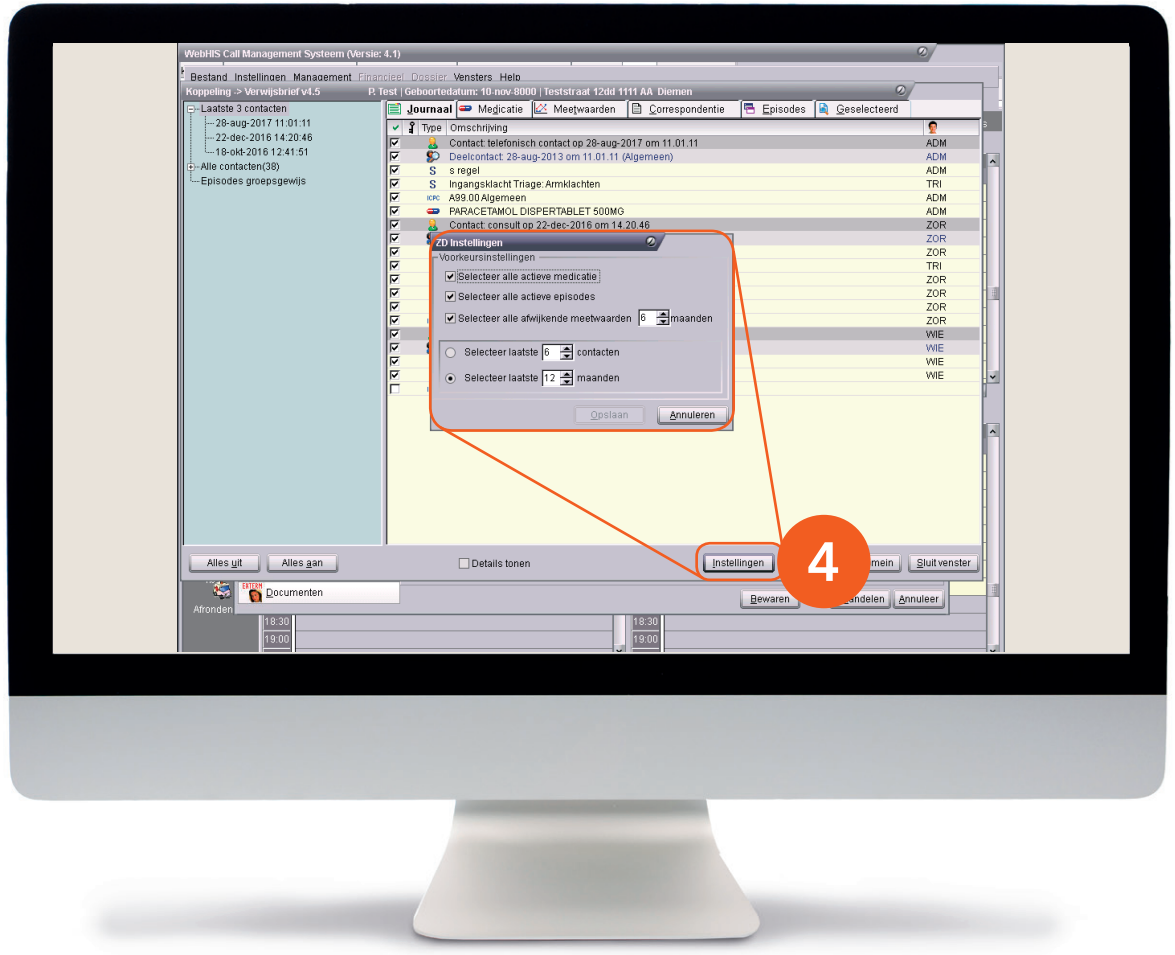
Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

3. Nu opent zich het scherm 'Koppeling -> Verwijsbrief v4.5'.

Op dit scherm zie je zes verschillende tabbladen die je kunt aanklikken om informatie te selecteren en mee te nemen naar ZorgDomein. We lichten de tabbladen hieronder kort toe.

A. Journaal

Hier selecteer je de journaalregels en/of (deel) contacten door ze aan te vinken. Via het menu links kun ervoor kiezen om informatie mee te sturen uit de laatste 3 contacten, alle contacten of bepaalde episodes in Call Manager.



Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

4. Onder aan het tabblad 'Journaal' vind je de knop 'Instellingen'. Hiermee open je het scherm ZD Instellingen, waar je een standaardselectie kunt instellen voor alle verwijzingen.



Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

Terug naar de tabs op het scherm 'Koppeling -> ZorgDomein v4'.

B. Medicatie

Deze tab toont eventuele actieve medicatie. Vink 'medicatie' aan om ze mee te sturen.

C. Meetwaarden

Hier zie je afwijkende meetwaarden; andere meetwaarden vind je via de knoppen 'Normaal' en 'Alles'. Vink 'meetwaarden' aan om ze mee te sturen.

D. Correspondentie

Hier vind je de samenvatting en de omschrijving; ook deze kun je meesturen.



Stap 1 (vervolg): Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

E. Episodes

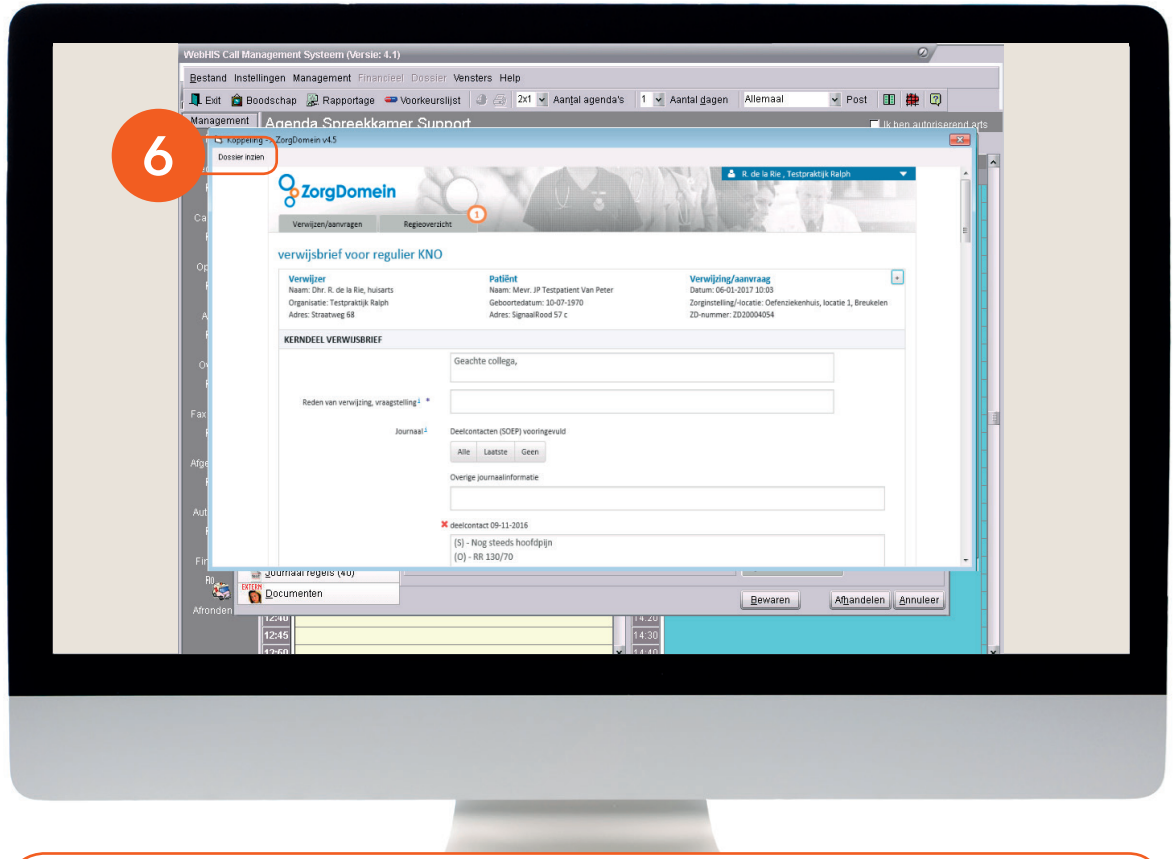
Via dit tabblad kun je eventueel aangemaakte episodes meesturen.

F. Geselecteerd

Hier staat een overzicht van de in de vorige tabbladen geselecteerde informatie.

Stap 2: Van Call Manager naar ZorgDomein

5. Klik op de knop 'ZorgDomein' om ZorgDomein te starten.

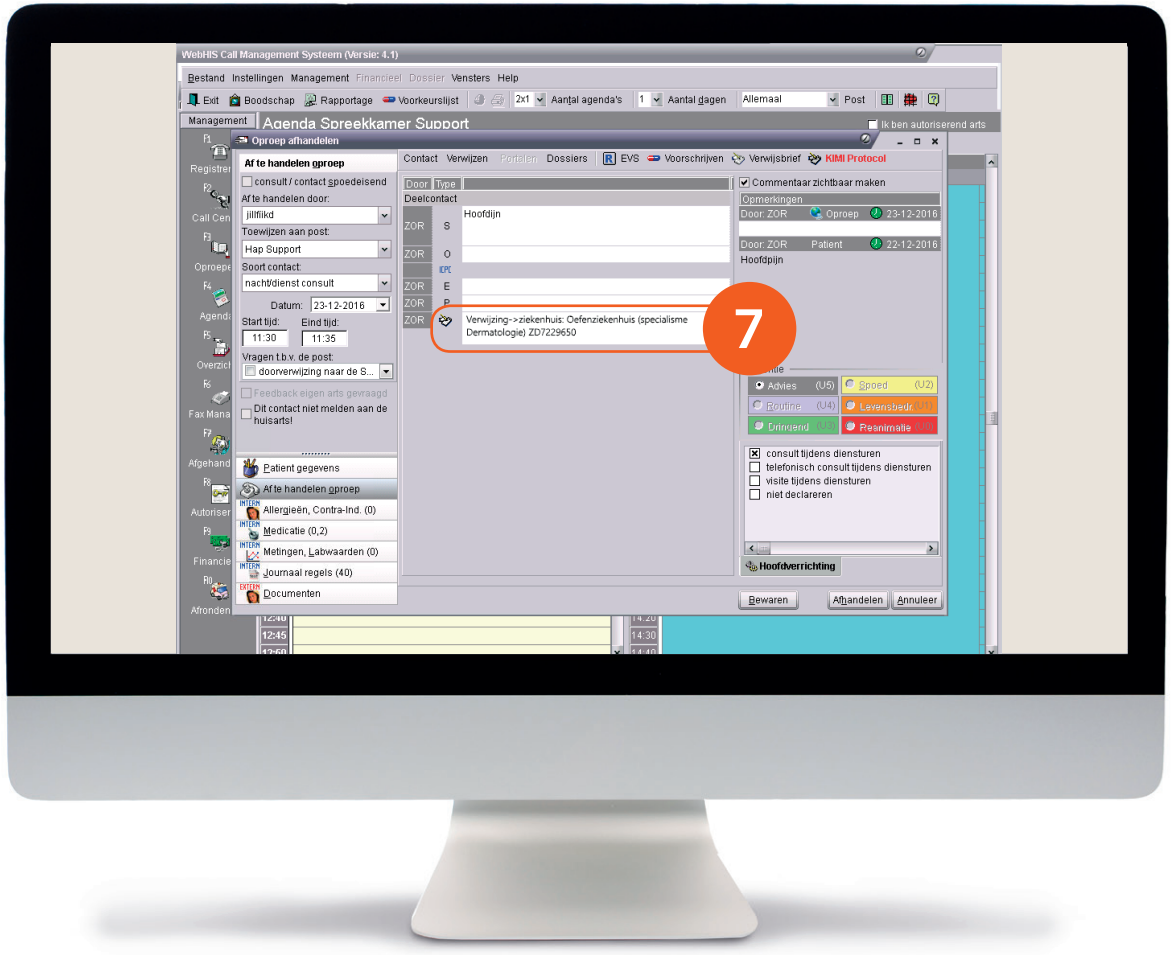


Let op: Je kunt ZorgDomein niet tweemaal tegelijk starten. Doe je dit toch, dan wordt het eerder gestarte proces onderbroken. Dat gebeurt ook wanneer je ZorgDomein te lang open laat staan zonder activiteit. Je kunt een aangemaakte verwijsbrief overigens wél op een later tijdstip afronden.

Stap 3:
Aan de slag in ZorgDomein

Voor het gebruik van ZorgDomein vind je op de website diverse quick guides, tips en instructievideo's. Kijk op zorgdomein.com/support en klik op 'Ik ben verwijzer' voor meer informatie.

6. In de ZorgDomein verwijsbrief vind je linksboven in het scherm de knop 'Dossier inzien'.
Met deze knop ga je terug naar Call Manager. Hier kun je extra informatie selecteren, die je daarna in de verwijsbrief kunt plakken.



Stap 4:
Retourinformatie in Call Manager

7 . Nadat de verwijzing via ZorgDomein verstuurd is, komt de verwijsbrief direct in het journaal van de patiënt te staan. Dubbelklik op het bericht om de verwijsbrief te openen in de teksteditor.