

Handleiding - Transfer patiënt naar VV&T via ZorgDomein

Toelichting op de functionaliteit

Wat houdt de functionaliteit in?

- Via ZorgDomein kan beschikbaarheid vanuit VV&T instellingen inzichtelijk gemaakt worden, zodat de transferverpleegkundige een geschikte plek kan vinden voor een patiënt met behoefte voor vervolgzorg.
- De transferverpleegkundige kan na het vinden van een geschikte plek diverse informatie toesturen (bijv. een ELV aanmeldformulier) naar de VV&T instelling, zodat een beoordeling kan plaatsvinden of de patiënt daadwerkelijk in zorg genomen kan worden.
- De VV&T instelling kan dergelijke plaatsingsverzoeken accepteren of afwijzen.
- Zodra een patiënt in zorg genomen gaat worden bij de VV&T instelling kunnen de diverse overdrachtsdocumenten verstuurd worden.

Inhoud van het document

- In dit document staat beschreven hoe je via ZorgDomein een geschikte plek voor vervolgzorg voor een patiënt kan vinden en documenten kunt versturen naar de VV&T instelling ter beoordeling en hoe het contact met de VV&T hierover verloopt.
- Tevens wordt uitgelegd hoe een overdracht verstuurd kan worden via ZorgDomein indien de patiënt daadwerkelijk met ontslag gaat.



Overdracht Vind geschikte plek Verzoek om nazorg Ophalen van info op 8 verschillende plekken Versturen van de Geen plek verschillende Aanvragen van overdrachten Uitzetten aanvraag noodzakelijke nazorg vervolgzorg richting via EVD/EPD, aanbieders Verpleegkundige (afdeling) VV&T 9 VV&T Plek Verpleegkundige Transfer-Transfer-Transfer-Ontvangen en Op de hoogte afdeling (afdeling) afdeling afdeling verwerken van stellen m.b.t. gegevens door VV&T ontslagdatum Verkrijgen totaalbeeld en Beoordelen aanvraag opvragen informatie bij door VV&T andere disciplines Legenda



Het transferproces en ondersteuning van ZorgDomein³

Account

000

Er zijn twee mogelijkheden om een account aan te maken in ZorgDomein:

- Je hebt een uitnodiging per mail ontvangen van de Verantwoordelijk beheerder ZorgDomein binnen jouw organisatie. Klik op de link 'account aanmaken of uitbreiden'
- 2. Er is een koppeling met het informatiesysteem van je organisatie; je kunt vanuit je eigen account binnen het informatiesysteem een account in ZorgDomein aanmaken of een bestaand account koppelen. Klik hiervoor op de knop die in jouw informatiesysteem ZorgDomein opstart

Uitnodiging

Via deze e-mail ontvangt u van een uitnodiging voor een ZorgDomeinaccount. Als u al een account heeft, dan kunt u met deze uitnodiging uw bestaande account uitbreiden. Het gaat om een uitnodiging voor:

- Organisatie: Oefenziekenhuis
- Functie: Verpleegkundige

Account aanmaken of uitbreiden

0. Eenmalig registreren

	ZorgDomein	
	Welkom bij ZorgDomein	
1 <	Account aanmaken of uitbreiden U wilt toegang tot ZorgDomein. Wanneer u nog geen account kunt u die hier aanmaken. Heeft u al een account? Log dan in bestaande account uit te breiden.	heeft, dan om uw
	Maak nieuw account aan 📎	
2 <	Inloggen met bestaand account E-mailadres	
	E-mailadres vergeten?	
	Wachtwoord vergeten?	
	- Inloggen 📎	
	Account registratie annuleren	
Zo	orgDomein	Vind zorg die past

1. Als je nog geen account hebt binnen ZorgDomein klik je op 'maak nieuw account aan'.

2. Als je al een account hebt binnen ZorgDomein dan kun je daarmee inloggen en dan wordt het account uitgebreid op basis van de nieuwe uitnodiging

0. eenmalig registreren



Inloggen voor zorgprofessionals Bent u patiënt? 0 U heeft een e-mail met een persoonlijke link ontvangen. Gebruik deze link om in te loggen. Meer informatie. E-mailadres \sim E-mailadres vergeten? Wachtwoord Wachtwoord vergeten? Nog geen account? ZorgDomein Vind zorg die past

Log in op de ZorgDomein-omgeving via <u>www.zorgdomein.nl</u>

1. Inloggen op ZorgDomein

Vinden van een geschikte plek



Welzijn / Hulpmiddelen

× Annuleren	Zorgvraag selecteren	Stappen
Ik wil voor Mevr. M. van Belzen	Verblijf & wonen	 Ga vanuit het startscherm naar 'Verblijf & Wonen' Selecteer vervolgens een zorgvraag onder:
Vrouw X Ouder dan 65 jaar X	Verblijf & wonen 2 Dagbehandeling	a) Dagbehandelingb) Kortdurend verbliif
Medisch specialistische zorg	Kortdurend verblijf	 c) Langdurend verblijf
Paramedische zorg > GGZ / Jeugdzorg >	Overige zorgvragen Verblijf & wonen	d) Overige zorgvragen Verblijf & wonen
Verpleging, verzorging & thuiszorg		

2. Selecteer de zorgvraag

>

S

Zorgaanbod Reg	ie <mark>19.</mark> Overleggen <mark>3</mark> Insights E	leheer		J. Huis in Transferverp Oefenzieken	het Veld leegkundige huis B.V.
Filters Wis filters	Zorgaanbod voor Kortdu	ırend verblijf (Verblijf &	wonen)	(lk mis een aanbieder 🞚
Straal	1 Filters Wis filters Straal <5km ★	3813 GJ 🗙			
● <5km					
○ <15km	Q Zoeken	21	resultaten Sort	eren op: Eigen ver	wijshistorie
<50km					
Alles	Verpleeghuis de Breuke	e lse Hoeve, Breukelen 4km	3	5	Feedback op aanbod
Beschikbaar op locatie	Zorgproduct	Traject	TT dagen	Inclusiecriteria	Voorbereiding
3813GJ Het zorgaanbod wordt gefilterd op basis van deze postcode.	2 Plaatsingsverzoek Eerstelijns Verblijf Laag complex (ELV)	Opname verpleeghuis met als doe a terugkeer naar huis.	• 10 plaatsen beschikbaar	Ja	
Гуре zorg	Plaatsingsverzoek Eerstelijns Verblijf Hoog complex (ELV)	Opname verpleeghuis met als doel terugkeer naar huis.	Beschikbaar	Ja	Ja
Eerstelijns Verblijf Laag complex (ELV) Eerstelijns Verblijf Hoog complex (ELV)	Plaatsingsverzoek GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg)	Crisisopname, gevolgd door langdurin verblijf	• Niet beschikbaar		
GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg VV Beschut Wonen Met Intensieve Begeleiding En Uitgebreide Verzorging (ZZP 4)	Plaatsingsverzoek VV Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging (ZZP 4)	Eerstelijnsverblijf palliatief b	Beschikbaar vanaf 10-02-2019		Ja
VV Beschermd Wonen Met Intensieve Dementiezorg (ZZP 5) oon 4 Meer	Verpleeg huis Loense la	nge, Loenen aan de vecht 4km			Feedback op aanbod
	Zorgproduct	Traject	TT dagen	Inclusiecriteria	Voorbereiding
Beschikbaarheid Beschikbaar Beschikbaar vanaf	Plaatsingsverzoek VV Beschermd wonen me zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleidin (ZZP 7)	t Opname verpleeghuis met als doel terugkeer naar huis.	• 1 op wachtlijst	Ja	Ja
Niet beschikbaar	Plaatsingsverzoek ELV Hoog	Opname verpleeghuis met als doel	Beschikbaar	Ja	

Stappen

- In het zorgaanbod scherm worden de VV&T instellingen getoond die zorg aanbieden onder de geselecteerde zorgvraag.
- 2. Per VV&T instelling wordt inzichtelijk gemaakt welke zorg ze aanbieden middels zorgproducten.
- 3. Per plaatsingsverzoek voor de zorgproducten wordt getoond of er beschikbaarheid is of niet. Daarnaast kan de VV&T de beschikbaarheid specifiek maken:
 - a) Door bij intramurale zorg het aantal plaatsen of bij thuiszorg de beschikbare tijdsloten te tonen.
 - b) Per wanneer zorg eventueel beschikbaar is.
 - c) Of er een wachtlijst is.
 - d) Een plaatsingsverzoek kan altijd ingestuurd worden, ook al staat er "niet beschikbaar".
- 4. Aan de linkerkant kunnen filters toegepast worden om snel tot het gewenste aanbod te komen.
- Zorgaanbieders kunnen hun zorgaanbod specificeren onder "Traject", "Inclusiecriteria" en "Voorbereiding". Lees deze informatie dus goed door voordat je een plaatsingsverzoek stuurt.
- 6. Selecteer uiteindelijk het gewenste zorgproduct bij de gewenste VV&T instelling.

3. Zoek naar een beschikbare plaats

Se 📰 (NEUW) Zorgaanbod Regie	Overleggen	T. Transferverpleegkundige Transferverpleegkundige Oefenziekenhuis Breukelen
< Terug	1 Patiëntgegevens	
	Patient Andere patient invoeren	
Pro	Persoonsgegevens	
Zorg	aanbieder M. Van Belzen	
Zorg	Achternaam partner product Tussenv. Geboortenaam	
Traje	ct Geboortedatum *	
Besc	hikbaarheid Geslacht *	
Те	rug Ovouw art verwijzing ♦	
	Burgerservicenummer *	
	Burgerservicenummer onbekend	
	Adres	
	Straatnaam	
	Straatweg	
	Annuleren Doorgaan >	

Indien er geen koppeling aanwezig is met het informatie systeem, dienen de patiëntgegevens ingevoerd te worden.

- 1. Vul de gevraagde velden in:
 - a) De velden gemarkeerd met een rood sterretje zijn verplichte velden om in te vullen.
 - b) Het adres óf het Burgerservicenummer van de patiënt dient ingevuld te worden anders kun je niet door naar de volgende stap.

Mocht er wel een koppeling aanwezig zijn dan worden deze gegevens automatisch ingevuld vanuit het informatie systeem.

3a. Vul de patiëntgegevens in

Annuleren	Verwijzen/Aanvragen
Cluster selecteren	Patiëntgegevens Mevr. M. van Belzen Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon alles
Selecteer een cluster * Image: GRZ (transfer)	0
Oncologie (transfer)	0
ELV (transfer)	0
Annuleren	2 Doorgaan O

De clusters (teams/afdelingen) waaraan je gekoppeld bent binnen het ZorgDomein account worden hier getoond. Mocht er één afdeling zijn dan wordt deze stap automatisch overgeslagen.

- 1. Selecteer het cluster waar vanuit dit plaatsingsverzoek verzonden moet worden.
- 2. Klik op doorgaan.

4a. Geef aan voor welke cluster je verstuurd (optioneel) ¹²

< Terug

Plaatsingsverzoek - ELV Laag Verpleeghuis de Breukelse Hoeve

Aanvraagformulier		Patiënt Dhr. J.P. Donker	gegevens s
Gewenste plaatsingsdatu	m	Geslacht	Man
Voorgestelde plaatsingsdatum *	dd-mm-jjjj	Geboortedat. BSN Adres	11-11-1946 1234567890 2e Antonie Heinsiusstraa 3456 b
Gegevens nodig voor beo	ordeling		9999 ZZ 's-Gravenhage
Is de cliënt in zorg geweest bij deze zorginstelling?	○ Ja○ Nee	Mobiele nr Vast telnr Zorgverz. Polisnummer	+31-612345678 00-1-345-7654321 Unive 12345678901234
		Minder details	
Grondslag	Somatisch		
	Psychogeriatrisch	≓ Plaatsii	ngsverzoek
Quein continue	Bopz	Datum ZD-nummer	7-01-2019, 16:10 ZD10000646
Ovenge opmerkingen		Beschikbaarh	 Beschikbaar
Bijlagen		Zorgvraag	VV&T > verpleging & verzorging
Bijlagen	Bijlage toevoegen:	& Aanvra	ner
	▲ Lokaal bestand		901
	Toegestane bestandsformaten zijn: doc, docx, gif, jpeg, jpg, tiff, tif, ttf, png, pdf. Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.	JV J. Hu Trans Oefe	u is in het Veld sferverpleegkundige nziekenhuis
Toelichting op bijlagen	3	Meer details	

Stappen

Nadat de keuze is gemaakt voor een bepaalde VV&T instelling, dient het formulier voor een plaatsingsverzoek ingevuld te worden.

Via dit formulier wordt de informatie meegegeven die nodig is voor de VV&T instelling om de aanvraag te beoordelen:

- Relevante informatie over de aanvraag kan ingevuld worden.
- Bijlagen kunnen worden toegevoegd naar gelang 2. de gewenste informatie vanuit de VV&T instelling, bijvoorbeeld het ELV aanvraagformulier.
- 3. Klik vervolgens op "Doorgaan".

5. Vul het aanvraagformulier in

× Annuleren Plaatsingsverzoek ELV laag complex Patiëntgegevens 1. Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw plaatsingsverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, kunt u later via Regie uw plaatsingsverzoek Mevr. M. van Belzen alsnog versturen. Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon meer Annuleren Versturen ᆀ "Versturen". 2. Protocol inzien Datum 26-07-2019 11:01 Toon meer J. Ontvanger Ô ZorgDomein Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen T. Transferverpleegkundige Zorgaanbod Regie Overleggen IEUW Transferverplee **T**Filters Regie Exporteren 🛓 erstuur rapportage Status • Filters actief Openstaand Ontvangen 19 resultaten Q Zoeken Verzonden Patiënt Actie Labels Ontvanger Verzender Datum Status 🔵 😝 Mevr. M. van plaatsingsverzoek, Oefenzorggroep T. Transferverpleegkundige, 26-07-2019 Items van collega's Belzen (24-10-ELV laag complex Vreedenoord, locatie Transferverpleegkundige ~ 1939) Breukelen

Stappen

- Indien akkoord met de ingevulde gegevens in het aanvraagformulier, dan kan het plaatsingsverzoek verstuurd worden naar de desbetreffende VV&T instelling. Klik op "Versturen".
- 2. Indien u de aanvraag later wilt versturen, klik dan op "Annuleren". Het aanvraagformulier komt bij Regie onder "openstaand" te staan en kan vanuit daar gewijzigd worden.

6. Verstuur het plaatsingsverzoek



7 Ov	erleggen	Adresboek						T Transferverpleegkundig Transferverpleegkundige Oefenziekenhuis Breukelen	ge
Reg	jie							Exporteren 🔃 🛛 Ni	euwe actie +
1	Filter a	ctief Wissen	penstaand X						
Q, Z	loeken	2							6 resultaten
Rol	Reacties	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status 3	Actie	
	R	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	regulier, dermatologie	Oefenziekenhuis Breukelen, locatie 1, Breukelen	B Demohuisarts, Huisarts	08-10-2020	WACHT OP ANTWOORD	Gelezen 🛛	~
	2	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, ELV laag complex	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	07-10-2020	AFGEWEZEN	Gelezen 🗹	v
	2	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, GRZ (Geriatrische Revalidatie)	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	05-10-2020	GEACCEPTEERD	Gelezen 🔽	~
	Q	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, specialistische verpleging	Oefenzorggroep Vreedenoord, thuiszorg	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	02-10-2020	IN BEOORDELING		~
	Cov Reg C Reg C Rol C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Overleggen Regie Filter au C Zoeken Rol Reacties C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Overleggen Adresboek Regie Image: Comparison of the system of the syste	Overleggen Adresboek Regie Image: Comparison of the system of the syste	Overleggen Adresboek Regie Openstaand × Image: I	Overleggen Adresboek Regie Image: Constraint of the state of the s	Overleggen Adresboek Regie Image: Constraint of the second of	Overleggen Adresboek Regie Image: Status Image: Status Image: Status Image: Status	Overleggen Adresboek I Transferverpleegkundig Insiderenpleegkundig Redenzikkenwik Bradeken Regie Exporteren [‡] N Image: Selection of the state o

7. Zie verstuurde plaatsingsverzoeken in

Stappen

Alle door jou verstuurde plaatsingsverzoeken kunnen worden ingezien onder "Regie":

- 1. Alle openstaande, ontvangen en verzonden items kunnen worden getoond.
- 2. Via de zoekbalk kunnen items snel gezocht worden door bijvoorbeeld de naam van de patiënt in te typen.
- 3. Onder het kopje "Status" wordt getoond wat de status van het plaatsingsverzoek is:
 - "Wacht op antwoord": het formulier is volledig ingevuld én verstuurd naar de VV&T
 - "In concept": het aanvraagformulier dient nog compleet gemaakt te worden en te worden verstuurd.
 - "In beoordeling": de VV&T heeft het verzoek ontvangen en in beoordeling genomen.
- "Geaccepteerd": de VV&T heeft het verzoek geaccepteerd. NB. De VV&T kan het verzoek accepteren voor een andere datum. Controleer in het acceptatieformulier welke datum is aangegeven vanuit de VV&T.
- "Afgewezen": de VV&T heeft het verzoek afgewezen. Kijk in het afwijzingsformulier of de VV&T een reden voor afwijzing mee heeft gegeven.
- "Hergebruikt": het verzoek is door de verzender bij de eerste VV&T geannuleerd en hergebruikt richting een andere VV&T.
- "Geannuleerd": het verzoek is geannuleerd door de verzender.
- "Op wachtlijst": de VV&T heeft de patiënt op de wachtlijst geplaatst.

~														
Zorgaanbod Regie	7	Ov	erleggen	Adresboek								T Transferverpleeg Transferverpleegkundi Oefenziekenhuis Breu	jkundige ige kelen	
Filters Wissen	-		2	(24-10-1939)	dermatologie	Breukelen, locatie Breukelen	1,	B Demohuisarts, Huisarts	08-10-2020		OPEN	Gelezen		~
Openstaand			2	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, ELV laag complex	Oefenzorggroep Vreedenoord, loca Breukelen	atie	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	07-10-2020		AFGEWEZEN	Gelezen		~
Items van collega's			2	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, GRZ (Geriatrische Revalidatie)	Oefenzorggroep Vreedenoord, loca Breukelen	1 atie	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	05-10-2020		GEACCEPTEERD	Gelezen		^
Q. Zoeken		75		00										
Heelkunde		ZL	Docume	nten				Status		Bijlagen		Acties		
Allergologie			afspraak	bericht	2			Verzonden)	
Geriatrie		a	aanvraa	nulier				Verzonden						
Interne geneeskunde												4 Heroper	ien 🗠	
Cardiologie	t		accepta			Zorgaanbod F	Regie 🚹	Overleggen				PDF []] T. Transferverpleegkundige Transferverpleegkundige) () ~	
Toon alle 7 opties		_			● ← Terug	🖨 Printen 🖾 Downlo	ad als PDF					Oefenziekenhuis Breukelen		
Rol in transactie														×
					Verzender Naam: AGB-code: Org.AGB-c Org.AGB-c Adres: Woonplaat: Tel:	r B: ode: S:	Mevr. T. Tra transferven 01000001 Oefenzieke 01000001 Straatweg 3621 BR Br 020-47152	ndføryerplægkundige, pleegkundige nhuis Breukelen 58 eukelen 52	Patiënt Naam: Geboortedatum: BSN: Adres: Woonplaats: Tel: Tel mobiel: Zorgverzekeraar: Verzekeringsnumm		Mevr. M. van Belzen 24-10-1939 123456782 Strastweg 68 3621BR Breukelen 020-4715282 0653936455 ZORGVFRZEKERINGSGROEF 100100100			
					Plaatsings Datum: ZD-numme Organisatie Org. AGB-c	sverzoek er: e: sode:	09-07-2019 ZD200026 Oefenzorgg 01000001	9 11:35 1 26 Iroep Vreedenoord, locatie Breukelen	Naam zorgproduct: Toegangstijd: Zorgyraag: Adres: Woonplaats:		plaatsingsverzoek Specialist Beschikbaar Verpleging & verzorging > S Straatweg 68 3621 BR Breukelen	ische verpleging pecialistische verpleging		
				3	Verzoek g Voorgesteld Geacceptee Opmerking	eaccepteerd de plaatsingsdatum rrde plaatsingsdatum	10-07 10-07 akkoo	-2019 -2019 rd						

Vanuit het "Regie" scherm kunnen de ontvangen antwoorden ingezien worden:

- 1. Klik op het plaatsingsverzoek waarover meer informatie gewenst is.
- 2. Vervolgens zijn er twee PDF documenten in te zien:
 - a) "aanvraagformulier": Dit betreft het initiële aanvraagformulier dat door jullie ingevuld is.
 - b) "acceptatie"/"afwijzing": Dit betreft de reactie vanuit de VV&T op de initiële aanvraag. Klik op deze PDF om de inhoud in te zien.
- 3. In de acceptatie/afwijzing is te zien:
 - c) Voor welke datum de aanvraag is geaccepteerd.
 - d) Welke opmerking er meegegeven is.
 - e) Wat de reden van een eventuele afwijzing is.
- 4. Indien gewenst kan het plaatsingsverzoek hergebruikt worden om de aanvraag bij een andere VV&T uit te zetten.

Hiermee is het zoeken naar een geschikte plek afgerond indien de reactie van de VV&T positief is. Zie volgende pagina's voor uitleg over het

versturen van een overdracht.

8. Bekijk de reactie vanuit de VV&T

)								
Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, persoonlijke verzorging thuis	Oefenzorggroep Vreedenoord, thuiszorg	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	, 07-0	4-2020	GEACCEPTEERD	Gelezen 🛛	1
ZD20003677								
Documenten			Status		Bijlagen		Acties	
afspraakbericht			Verzonden				PDF 🛓	
aanvraagformulier			Verzonden		🥔 1 bijla	ige	PDF 🛓	en 🕜 2
acceptatie			Verzonden				PDF 🛓 Gelezen	
	I	foon reacties Q	Overdracht versturen	Hergebr	uiken plaatsingsve	erzoek 🏓	Annuleren plaatsings	sverzoek
				_ [Psychogeriatrisch			
			Overige opme	erkingen	Mantelzorger is deze week	met vakantie		
			Bijlagen					
				Bijlagen	Aanmeldformulier_M_van_ 12 KB	Belzen.docx		0
				B	ijlage toevoegen:			
					1 Lokaal bestand			
				Ti E	oegestane bestandsformaten zijn: (en bestand mag maximaal 10MB g	loc, docx, gif, jpeg, jp root zijn. Het maximum	g, tiff, tif, rtf, png, pdf. n voor alle bestanden samen is 20MB.	
			Toelichting op	bijlagen				
						Voorvertoning	J Later afronden Ve	ersturen 🖪

Een plaatsingsverzoek wat je al verstuurd hebt kun je aanpassen en wederom naar de VV&T sturen:

- 1. Klik op het betreffende plaatsingsverzoek.
- 2. Klik bij het "aanvraagformulier" op 'heropenen'.
 - a) Je komt in het formulier wat al is ingevuld. Hierin kun je informatie aanpassen.
 - b) Of een bijlage toevoegen.
- 3. Klik op 'versturen'. De VV&T krijgt hier een melding van en dient het verzoek weer te beoordelen.

9a. Pas een plaatsingsverzoek aan

Rol	Reacties		Lubels	ontranger					
•	æ	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, persoonlijke verzorging/verple ging thuis en specialistische verpleging (Wijkteam Breukelen)	Oefenzorggroep Vreedenoord, thuiszorg	T Transferverpleegku ndige, Transfermedewerke r, GRZ (transfer), pefenziekenhuis Ceukelen	11-10-2021	WACHT OP /	ANTWOORD	
ZC	0200051	90							
	Docume	nten		St	tatus	Bijlagen		Acties	
	afspraak	bericht		V	erzonden				
	aanvraag	formulier		V	erzonden)
		2	Verzendend clu	uster wijzigen	oon reacties	ebruiken plaatsings	sverzoek 🏕	Annuleren plaat	singsverzoek
				Cluster se	electeren			×	
				Cluster so Docume Collega's	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster k	kunnen dit document ool	k inzien.	×	
				Cluster so Docume Collega's of Selecteer een co	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster k	kunnen dit document ool	k inzien.	×	
				Cluster se © Docume Collega's of Selecteer een of En official and	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster k cluster * GRZ (transfer)	kunnen dit document ool	k inzien.	×	3
				Cluster se Docum Collega's Selecteer een c Selecteer een c	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster k cluster * GRZ (transfer) Oncologie (transfer)	kunnen dit document ool	k inzien.	× •	3
				Cluster se Collegats Selecteer een co En collegats Collegats	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster k cluster * GRZ (transfer) Oncologie (transfer) ELV (transfer)	kunnen dit document ool	k inzien. ")	× • •	3
				Cluster se Collega's Selecteer een c E extension E ex	electeren ent delen uit het geselecteerde cluster i cluster * GRZ (transfer) Oncologie (transfer) ELV (transfer) Orthopedie (transfer)	kunnen dit document ool	k inzien.	×	3

Bij een plaatsingsverzoek welke is verstuurd vanuit een cluster (team/afdeling) kan het cluster worden aangepast na verzenden. Dit kan alleen bij plaatsingsverzoeken met de status 'wacht op antwoord' en 'in beoordeling'.

- 1. Klik op het betreffende plaatsingsverzoek.
- 2. Klik de knop 'verzendend cluster wijzigen'
- 3. Selecteer het goede cluster.
- 4. Klik op 'doorgaan'

9b. Wijzig het verzendend cluster/team

Rol	Reacties	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie					
	0 Mevr. M. van Belzen plaa ZZP (24-10-1939) Zorg		plaatsingsverzoek, ZZP VV 8 met Wet Zorg en Dwang	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	T Transferverpleegku ndige, Transfermedewerke r, GRZ (transfer), Oefenziekenhuis Breukelen	06-10-2021	GEACCEPTEERD	Gelezen 🗹					
2	ZD20005184												
	Docume	nten		Statu	S	Bijlagen		Acties					
	afspraak	bericht		Verzo	onden	2							
	aanvraag	gformulier		Verzo	nden			PDF (1) Heropenen 🕑					
	e acceptat	ie		Verzo	nden		2	PDF 🔃 Gelezen 🛛					
			Toon reaction	Acceptatie b	evestigen Hergeb	ruiken plaatsingsver.	zoek 🌶 🗍 Annule	eren plaatsingsverzoek X					

De VV&T kan een plaatsingsverzoek in beoordeling nemen, op wachtlijst zetten, afwijzen en/of accepteren. Als een verzoek wordt geaccepteerd dient de aanvrager deze te bevestigen om de nazorg definitef te maken.

- 1. Ga naar het geaccepteerde plaatsingsverzoek en klik deze open.
- 2. Bekijk de informatie van de VV&T in het acceptatieformulier
- Bevestig de acceptatie als de aanvrager definitief de patiënt bij deze VV&T wil uitplaatsen.

10. Bevestig een geaccepteerd plaatsingsverzoek

Overleggen rondom een plaatsingsverzoek

0		Regie	Beheer	Overl	leggen	Adre	sboek Preview						Z Zorgbemiddelaar Zorgbemiddelaar Oefenzorggroep Vreedenoord	
T Filt	ers Wiss	sen		^	Reg	gie							Exporteren 🔛 Verstuur ra	apportage 1.
) Openstaar	nd			1	Filter a	ctief Wissen	penstaand X						
	Items van	collega's			Q, 7	Ze 4							4 r	esultaten
Cluste	r				Rol	Reacties	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie	
	verdracht oe trecht	efenzorggro	ep regio			0	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	plaatsingsverzoek, GRZ (Geriatrische Revalidatie)	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	T Transferverpleegkund Transferverpleegkundig	dige, ge 12-10-2020	OPEN	Inzien	^
pl	aatsingsverz	zoek intram	uraal			a	:11							2.
E	erste Lijns Ve	erblijf				Docume	inten			Status	В	ijlagen	1 _{Acties}	
Rol in	transactie	e de patiënte	'n			afspraak	bericht			Verzonden			PDF 🕒 Herzenden 🚀	3.
U	itgaande pat	tiënten				aanvraa	gformulier			Verzonden				
Status													Herzenden 🦷	
Q, Z	oeken												Toon reacties	nzien
						Rea	acties op ZD2	20005019 (*	1)			×		4
							💄 Patiënt		Naam: Mevr. M. van Bel:	zen	Geboortedatum: 24-1	0-1939		4.
								 C Zorgcoördin 	ator Zorgcoördinator Coör	dinatiepunt Regio	8 juli	2021	2	
							V	Ve maken toch gra	ag gebruik van jullie aa	nbod voor opname vanaf	11-6			
						e								
						1								
							Typ hier je r	eactie	3		Toevoegen			
						~	Alles markeren als	gelezen				Sluiten		

- Via de knop 'Toon reacties' kun je overleggen met iedereen die rondom dit plaatsingsverzoek werkt. Zowel de verzender als de ontvanger zien hetgeen je via 'toon reacties' communiceert.
 - a) Je kunt ook op het ballonnetje klikken in de regel van het plaatsingsverzoek.
- 2. Wanneer je op 'toon reacties' klikt kom je in een scherm terecht waarin alle reacties getoond worden.
- 3. Via de knop 'alles markeren als gelezen' kun je aangeven dat de reacties gelezen zijn.
 - a) Je dient handmatig aan te geven of een reactie gelezen is. Dit is gedaan om te voorkomen dat als je een bericht opent deze automatisch op gelezen komt te staan; terwijl deze bijvoorbeeld bedoeld is voor een collega.
- In de kolom 'reacties' wordt aangegeven of er reacties (en zo ja, hoeveel) zijn in het plaatsingsverzoek:
 - a) Oranje wolkje: reacties zijn nog niet aangemerkt als gelezen
 - b) Grijs wolkje: reacties zijn aangemerkt als gelezen.

Verder over overleggen:

- Je ziet wie, en met welke functie, een bericht heeft geplaatst.
- Je kunt zien wanneer het bericht verstuurd is. Zodra dit langer dan 8 uur geleden is komt er een datum en een tijdstip bij te staan.
- Het is mogelijk om een notificatie per e-mail te ontvangen als er een nieuw chatbericht is. Dit kan worden ingesteld via het supportteam van ZorgDomein.

Versturen van een overdracht

Overdracht versturen

Er zijn twee mogelijkheden om binnen ZorgDomein een overdracht te versturen:

- Vanuit een geaccepteerd plaatsingsverzoek.
- Vanuit het startscherm in ZorgDomein.

Rol	Reacties	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	der Datum		Actie	
	• Mevr. M. van Belzen (24-10-1939) Zorg en Dwa		plaatsingsverzoek, ZZP VV 8 met Wet Zorg en Dwang	Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Breukelen	T Transferverpleegku ndige, Transfermedewerke r, Oefenziekenhuis Breukelen	14-07-2021	-2021 GEACCEPTEERD Gelezen		
Z	ZD200050								
	Docume	nten		Statu	Acties				
	afspraak	bericht		لج Verzo	onden				
	aanvraag	formulier		Verzo		PDF []] Heropenen 🗹			
	e acceptat	ie		Verzo		PDF 🔃 Gelezen 🗹			
			Toon reacti	es 🗨 Overdracht	versturen Hergeb	ruiken plaatsingsverz	oek 🆈 🗍 Annule	ren plaatsingsverzoek 🗙	

1. Ga in Regie naar het geaccepteerde plaatsingsverzoek en klik op 'overdracht versturen'

1. Overdracht versturen vanuit plaatsingsverzoek

× Anr	nuleren	Rapportage		Stappen
1	Verslag selecteren Selecteer een verslag * OMedische overdracht Medicatieoverdracht		Patiëntgegevens Mevr. M. van Belzen Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon alles	 Selecteer het gewenste type overdracht dat verstuurd dient te worden. Hierbij kan gekozen worden voor: Medische overdracht
	 Verpleegkundige overdrach Gecombineerde overdracht Annuleren	t Doorgaan >	Rapportage Datum 14-07-2021 15:06 Ontvanger	 Medicatie overdracht Verpleegkundige overdracht Gecombineerde overdracht

1a. Selecteer gewenste type overdracht

Verpleegkundige ove	erdracht	Patiëntgegevens Mevr. M. van Belzen
Verpleegkundige overdrad	ht	Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon alles
Verpleegkundige overdracht	Bijlage toevoegen: C Upload bestand Toegestane bestandsformaten zijn: pdf, docx, jpg, jpeg, png, gif, tif, tiff. Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.	Verpleegkundige overdracht Datum 16-07-2021 14:38
Overig Overige opmerkingen		Dirtvanger
Annuleren	Voorvertoning Later afronden Doorgaan 🥥	ZorgDomein Overdracht oefenzorggroep regio Utrecht, Oefenzorggroep Vreedenoord
		Verzender Verzender Transferverpleegkundige transfermedewerker Oefenziekenhuis Breukelen Toon alles

1. Klik op "Upload bestand" om een bijlage toe te voegen. Dit kan bijvoorbeeld de ontslagbrief zijn, zoals opgesteld in het EPD.

1b. Voeg de bijlage als overdracht toe

× Annuleren Plaatsingsverzoek ELV laag complex Patiëntgegevens 1. Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw plaatsingsverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, kunt u later via Regie uw plaatsingsverzoek Meyr, M. van Belzen alsnog versturen. Geboortedatum 24-10-1939 123456782 BSN Toon meer Annuleren Versturen 🖪 2. Protocol inzien Datum 26-07-2019 11:01 Toon meer J. Ontvanger O ZorgDomein Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Zorgaanbod Regie 🤊 Adresboek Overleggen Status Regie Nieuwe actie + Exporteren [+] Q, Zoeken 1 Filter actief Wissen Rapportage × Open Q Zoeken 13 resultaten In concept Wacht op antwoord Rol Reacties Patiënt Datum Status Actie Labels Ontvanger Verzender In planning Overdracht Mevr. M. van Belzen Verpleegkundige oefenzorggroep regio Transferverpleegkundige, 01-10-2020 AFGEROND (24-10-1939) overdracht In beoordeling Utrecht Transferverpleegkundige Toon alle 11 opties Mevr. M. van Belzen Tussentijdse Dhr. T. huisarts26, huisarts Transferverpleegkundige, 29-09-2020 AFGEROND (24-10-1939) rapportage Туре Transferverpleegkundige

Stappen

- Indien akkoord met het versturen van toegevoegde overdracht naar de desbetreffende VV&T instelling, klik dan op "Versturen"
- Indien u de overdracht later wilt versturen klik dan op "Annuleren". De overdracht komt bij Regie onder "openstaand" te staan en kan vanuit daar gewijzigd worden.

1c. Verstuur de overdracht



2. Overdracht versturen vanuit startscherm

Patiëntgegevens		Ontvanger
Persoonsgegevens		Overdracht oefenzorggroep regio Utrecht, Oefenzorggroep Vreedenoord
Naam *	Voorletters Tussenv. Geboortenaam	🚑 Verzender
Achternaam partner	Tussenv. Geboortenaam	T Testpersoon Huisarts Huisartsenpraktijk De Vecht
Geboortedatum *	dd-mm-jjjj 🗰	
Geslacht *	O Man	
	O Vrouw	
Burgerservicenummer *		
	Burgerservicenummer onbekend	
Adres		
Straatnaam		
Huisnummer	Toevoeging	
Postcode		
Plaatsnaam		

Indien er geen koppeling aanwezig is met het informatie systeem, dienen de patiëntgegevens ingevoerd te worden.

- 1. Vul de gevraagde velden in:
 - a) De velden gemarkeerd met een rood sterretje zijn verplichten velden om in te vullen.
 - b) Het adres óf het Burgerservicenummer van de patiënt dient ingevuld te worden anders kun je niet door naar de volgende stap.

Mocht er wel een koppeling aanwezig zijn dan worden deze gegevens automatisch ingevuld vanuit het informatie systeem.

2a. Voer de patiëntgegevens in

Ontvanger sel	ecteren		Verzende	PF	
Ontvanger		Huisarts Huisarts Huisartsenpraktijk De Vecht			
U heeft nog geen ontva	nger geselecteerd.				
Ontvanger selecteren					
Annuleren		Doorgaan 🛇			
	× Annuleren	Overdracht regelen			
	Ontvanger selecteren	Selecteer ontvanger	sluiten	≧ → Verzender	
		Zook oon ontvanger on naam of organisatio. Vanaf twee kerekters we		T Testpersoon	
	Ontvanger	automatisch gezocht.	ordt er	Huisartsenpraktijk De Vec	
	Ontvanger U heeft nog geen ontvanger geselec	2 Q overdracht	ordt er	Huisartsenpraktijk De Ved	
	Ontvanger U heeft nog geen ontvanger geselec Ontvanger selecteren	2 Q overdracht Zoekresultaten (3)	x	Huisartsenpraktijk De Vec	
	Ontvanger U heeft nog geen ontvanger geselec Ontvanger selecteren Annuleren	2 overdracht Zoekresultaten (3) Paliatieve overdracht ZD HAP	×	Huisartsenpraktijk De Vec	
	Ontvanger U heeft nog geen ontvanger geselec Ontvanger selecteren Annuleren	2 Q overdracht Zoekresultaten (3) Palliatieve overdracht ZD HAP Overdracht naar Oefenziekenhuis Oefenziekenhuis Breukelen, Breukelen	×	Huisartsenpraktijk De Ver	

- 1. Klik op "Ontvanger selecteren".
- 2. Vul in de zoekbalk in het tweede scherm de naam van de zorginstelling in waar de overdracht naar toe gestuurd moet te worden.
- 3. Selecteer de juiste ontvanger.
- 4. Klik op "Doorgaan".

2b. Selecteer de ontvanger

× Anr	uleren Rapportage		Stappen
1	Verslag selecteren Selecteer een verslag* Medische overdracht Medicatieoverdracht	Patiëntgegevens Mevr. M. van Belzen Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon alles	 Selecteer het gewenste type overdracht dat verstuurd dient te worden. Hierbij kan gekozen worden voor: Medische overdracht
	 Verpleegkundige overdracht Gecombineerde overdracht 	Rapportage Datum 14-07-2021 15:06	Medicatie overdrachtVerpleegkundige overdracht
	Annuleren Doorgaan >	Ontvanger	Gecombineerde overdracht

2c. Selecteer gewenste type overdracht

Verpleegkundige ove	erdracht	Patiëntgegevens
Verpleegkundige overdra	cht	Geboortedatum 24-10-1939 BSN 123456782 Toon alles
Verpleegkundige overdracht	Bijlage toevoegen: Cupload bestand Toegestane bestandsformaten zijn: pdf, docx, jpg, jpeg, png, gif, tif, tiff. Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.	Satum 16-07-2021 14:38
Overige Overige opmerkingen		Contvanger
Annuleren	Voorvertoning Later afronden Doorgaan 🥥	Overdracht oefenzorggroep regio Utrecht, Oefenzorggroep Vreedenoord
		Verzender Transferverpleegkundige transfermedewerker Oefenziekenhuis Breukelen Toon alles

1. Klik op "Upload bestand" om een bijlage toe te voegen. Dit kan bijvoorbeeld de ontslagbrief zijn, zoals opgesteld in het EPD.

2d. Voeg de bijlage als overdracht toe

× Annuleren Plaatsingsverzoek ELV laag complex Patiëntgegevens 1. Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw plaatsingsverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, kunt u later via Regie uw plaatsingsverzoek Meyr, M. van Belzen alsnog versturen. Geboortedatum 24-10-1939 123456782 BSN Toon meer Annuleren Versturen ᆀ 2. Protocol inzien Datum 26-07-2019 11:01 Toon meer J. Ontvanger O ZorgDomein Oefenzorggroep Vreedenoord, locatie Zorgaanbod Regie 🔿 Adresboek Overleggen Status Regie Nieuwe actie + Exporteren [+] Q, Zoeken 1 Filter actief Wissen Rapportage × Open Q Zoeken 13 resultaten In concept Wacht op antwoord Rol Reacties Patiënt Datum Status Actie Labels Ontvanger Verzender In planning Overdracht Mevr. M. van Belzen Verpleegkundige oefenzorggroep regio Transferverpleegkundige, 01-10-2020 AFGEROND (24-10-1939) overdracht In beoordeling Utrecht Transferverpleegkundige Toon alle 11 opties Mevr. M. van Belzen Tussentijdse Dhr. T. huisarts26, huisarts Transferverpleegkundige, 29-09-2020 AFGEROND (24-10-1939) rapportage Туре Transferverpleegkundige

Stappen

- Indien akkoord met het versturen van toegevoegde overdracht naar de desbetreffende VV&T instelling, klik dan op "Versturen".
- Indien u de overdracht later wilt versturen klik dan op "Annuleren". De overdracht komt bij Regie onder "openstaand" te staan en kan vanuit daar gewijzigd worden.

2e. Verstuur de overdracht

Q

Q.	Regie 🤊	Ove	rleggen	Adresboek						Transferverpleegkundige Oefenziekenhuis Breukelen		
Status		Regi	е							Exporteren 📳 Nieu	we actie 🕇	Alle ve
Open			ilter ac	ctief Wissen	apportage 🗙							"Regie" 1. Alle
In concept		Q, Zo	eken							13	resultaten	ove
Wacht op antwoord		Rol R	eacties	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie		verv
In planning			X	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	Verpleegkundige overdracht	Overdracht oefenzorggroep regio Utrecht	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	01-10-2020	AFGEROND		~	gen 2. Via
Toon alle 11 opties Type			8	Mevr. M. van Belzen (24-10-1939)	Tussentijdse rapportage	Dhr. T. huisarts26, huisarts	T Transferverpleegkundige, Transferverpleegkundige	29-09-2020	AFGEROND		~	wor in te

Stappen

- Alle verstuurde overdrachten worden getoond onder "Regie":
- Alle openstaande (bijv. nog af te ronden overdrachten), ontvangen (bijv. ontvangen verwijzingen) en verzonden items kunnen worden getoond.
- Via de zoekbalk kunnen items snel gezocht worden door bijvoorbeeld de naam van de patiënt in te typen.
- 3. Onder het kopje "Status" wordt inzichtelijk gemaakt wat de status van de overdracht is:
 - "Afgerond": de overdracht is volledig ingevuld én verstuurd naar de VV&T.
 - "In concept": de overdracht dient nog compleet gemaakt te worden. De overdracht is dus ook nog niet verstuurd naar de VV&T.
- 4. Items van collega's kunnen worden ingezien, mits de collega jou gemachtigd heeft.

3. Zie de verstuurde overdrachten in

Machtigen om elkaars werk in te zien

- ZorgDomein werkt met persoonlijke accounts. Hierdoor ziet een medewerker standaard alleen de plaatsingsverzoeken en overdrachten die hij of zij zelf verstuurd heeft.
- Wilt je dat collega's elkaars plaatsingsverzoeken en overdrachten kunnen zien? Er zijn twee manieren om dit te regelen:
 - 1. De consultant/support afdeling van ZorgDomein kan een cluster (=team/afdeling) inrichten en hieraan alle medewerkers koppelen. Alle collega's in het cluster kunnen zo elkaars werk inzien.
 - 2. De medewerkers kunnen elkaar in ZorgDomein machtigen. Hierdoor kunnen zij niet alleen elkaars werk inzien, maar ook namens elkaar werken. Meer informatie over machtigen leest u <u>hier</u>.

 Wanneer je samenwerkt binnen een cluster of gemachtigd bent door een collega / collega's dan kun je in het regie-scherm via de schuif 'items van collega's' de plaatsingsverzoeken en overdrachten van deze collega's inzien en oppakken.

	0	Regie Beheer Overleggen Adresboek Preview										Z Zorgbemiddelaar Zorgbemiddelaar Oefenzorggroep Vreedend	bord	
	T Filter	r s Wis	ssen			Regie							Exporteren 🔃 Vers	stuur rapportage
(Openstaand				1 Filter actief	Wissen	Openstaand X							
		Items van collega's			Q. Zoeken								4 resultaten	
						Rol Reacties Patië	nt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie	

Werk van collega's inzien en oppakken