

Voorstel werkafspraken ZorgDomein regio Gelderse Vallei - Intramuraal

Doel: de doorstroom uit het ziekenhuis zo snel en zo goed mogelijk te laten verlopen met als uitgangspunt: “juiste patiënt, juiste plaats, juiste zorg, juiste tijdstip, juiste informatie”

Doelgroep: ziekenhuis Gelderse Vallei, VVT instellingen en hospices in regio Gelderse Vallei.

Algemene afspraken

- Transfers van ziekenhuis naar VVT verloopt via de afdeling Multizorg
- Voor de transfers van ziekenhuis naar VVT wordt ZorgDomein gebruikt
- Plaatsingen vinden plaats volgens de werkafspraken zoals beschreven (bijlage 1)
- Benodigde gegevens in het plaatsingsverzoek zijn regionaal afgestemd in document gegevensoverdracht bij transfer ziekenhuis-VVT (bijlage 2)
- Bedden capaciteit en beschikbaarheid thuiszorg wordt actueel bijgehouden door de zorgaanbieder; je geeft aan: beschikbaar/niet beschikbaar; ook vanaf welke datum
- De beschikbaarheid wordt twee keer per dag bijgewerkt
- Regionaal zijn reactietijden vastgesteld zoals beschreven in de werkafspraken (bijlage 1)
- De transferverpleegkundige is verantwoordelijk om wijzigingen die optreden in de situatie van de patiënt of de zorgvraag direct door te geven aan de zorgaanbieder. Bij patiënten waar i.v.m. wachtlijsten langer zit dan twee dagen tussen acceptatie en plaatsing, vindt nog een extra controle op wijzigingen plaats de dag voor ontslag.

Samengesteld door: de betrokken VVT instellingen regio Gelderse Vallei. De werkafspraken wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien. Eerste evaluatie vindt plaats na een half jaar na implementatie.

De etalage

Voorstel basiselementen intramurale zorg (indeling gebaseerd op huidige aanbod)
ELV laag complex
ELV hoog complex
ELV palliatief terminale zorg
No Labelbed
GRZ (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – CVA (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Electieve orthopedie (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Trauma (heup) (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Amputatie (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Oncologie (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Long (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – Cognitieve screening (Geriatrische Revalidatie)
GRZ – overige aandoeningen (Geriatrische Revalidatie)
ZZP VV 9b
ZZP VV 9b – PG met artikel 21
ZZP VV 4
ZZP VV 5
ZZP VV 5 met artikel 21
ZZP VV 6
ZZP VV 7
ZZP VV 7 met artikel 21
ZZP VV 8
COVID-19 verzorging; instrueerbaar
COVID-19 verzorging; niet instrueerbaar

Reactietijden

Wanneer er vanuit het ziekenhuis een verzoek tot plaatsing is gedaan, zal deze door de VVT instelling of hospice beoordeeld moeten worden. Hieronder een overzicht binnen welke termijn het ziekenhuis een reactie van de zorginstelling kan verwachten.

	Reactie op aanmelding	Reactie op plaatsingsverzoek
Thuiszorg	Binnen 2 uur	Binnen 2 uur
GRZ/ELV	Binnen 2 uur	Binnen 4 uur
WLZ aanvraag	Binnen 2 uur	Binnen 8 uur
Retourplaatsing WLZ	Binnen 2 uur	Binnen 2 uur
Hospice	Binnen 2 uur	Binnen 2 uur

Procesbeschrijving

		wie	stelsysteem
1	Aanvraag nazorg wordt gestart door arts of verpleegkundige van de patiënt	Ziekenhuis	EPD
2	Ziekenhuis vraagt toestemming aan de patiënt voor het delen van gegevens met de VVT	Multizorg	EPD
3	Medewerker Multizorg inventariseert de zorgvraag	Multizorg	EPD
4	Medewerker Multizorg inventariseert de 1 ^{ste} voorkeur van de patiënt m.b.t. instelling voor vervolgzorg	Multizorg	EPD
5	Medewerker Multizorg formuleert de zorgvraag en noteert de aangevraagd zorg concreet en duidelijk en EPD	Multizorg	Portero
6	Indien van toepassing vraagt Multizorg een WLZ indicatie aan bij het ClZ	Multizorg	EPD
7	Plaatsingsverzoek wordt aangemaakt o.b.v. de regionale afspraken gegevensoverdracht Ziekenhuis-VVT	Multizorg	EPD
8	Bij aanvraag GRZ of ELV dient het triageformulier ingevuld te worden. Deze wordt meegestuurd met het plaatsingsverzoek	Multizorg	EPD
9	Plaatsingsverzoek met relevante bijlage wordt verstuurd naar VVT instelling (van voorkeur)	Multizorg	ZorgDomein
10	Zorgaanbieder neemt aanvraag in behandeling en reageert binnen de afgesproken termijn	Zorgaanbieder	ZorgDomein
11	Bij vragen visa versa bij voorkeur gebruik maken van de chat in ZorgDomein	ZKH/VVT	ZorgDomein
12	Bij afwijzing van het plaatsingsverzoek noteert de zorgaanbieder de reden van afwijzing. Er wordt vanaf stap 9 opnieuw een plaatsingsverzoek gedaan bij een andere zorgaanbieder	Zorgaanbieder	ZorgDomein
		Multizorg	ZorgDomein
13	Bij acceptatie van het plaatsingsverzoek noteert de zorgaanbieder de (eventueel afwijkende) opnamedatum/startdatum	Zorgaanbieder	ZorgDomein
14	Ziekenhuis accepteert de afwijkende voorgestelde plaatsingsdatum of annuleert de aanvraag en doet een nieuw plaatsingsverzoek vanaf stap 9 (deze stap eruit halen?)	Multizorg	ZorgDomein
15	Indien er tussen de acceptatie en het ontslag relevante veranderingen zijn geeft Multizorg deze door aan de zorgaanbieder via.....	Multizorg	ZorgDomein
16	Wanneer van toepassing worden extra documenten zoals uitvoeringsverzoek uiterlijk de dag voor ontslag verzonden	Multizorg	ZorgDomein
17	De verpleegkundige overdracht gaat op papier mee met de patiënt	Ziekenhuis	---
18	Bij intramuraal verblijf: de medische brief en de medicatieoverdracht wordt op papier meegegeven met de patiënt en verzonden op de dag van ontslag (?)	Ziekenhuis	---
19	Bij ontslag uit het ziekenhuis wordt 48 uur na ontslag gegevens van de patiënt uit ZorgDomein gehaald	Multizorg	ZorgDomein

Gegevensoverdracht / Triageformulier

Patiënt:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoon:

BSN: ZIS:

Huisarts:

Zorgverzekering:

Polisnummer:

Contactpersoon:

Relatie tot de patiënt:

Telefoonnummer 1:

Telefoonnummer 2:

AGBcode + naam specialist:

AGBcode ZGV:

Naam aanvrager Multizorg:

Rapportage Triage

Opnamedatum:

Voorlopige ontslagdatum:

Algemene informatie

Medische voorgeschiedenis:

Reden van opname:

Chronologisch verloop opname:

Metingen:

Lengte:

Gewicht:

SNAQ:

ISAR:

Behandeling en prognose:

Somatisch

Complicaties:

Huid/decubitus:

Slaap/waakritme:

Wonden:

Lijnen:

Besmettings-/infectierisico:

ADL/Functioneel

ADL Zorg:

Voeding/eten/drinken:

Mobiliteit/Transfers:

Fysieke belastbaarheid:

Versie 23 april 2021

Toiletgang/continentie:
Hulp nodig met medicatie inname:
Inzet van specifieke hulpmiddelen:

Maatschappelijk

Sociaal:
Thuiszorg:
Dagbesteding:
Casemanager:
WLZ-indicatie:

Psychisch

Cognitief functioneren:
Gedrag/stemming:
Ziekte-inzicht:
Leer, train en/of instrueerbaar:
Informatie geriater (bij diagnose dementie naam hoofdbehandelaar toevoegen en datum):
Betrokken geestelijk verzorger:
MPS:
Beperkingen op het gebied van spraak, gehoor of zien:

Informatie andere disciplines

Ergotherapie:
Logopedie:
Fysiotherapie:
Diëtetiek Rapportages:
Diëtetiek Sondevoeding:

Conclusie:

Revalidatiedoelen:
Terugkeer naar huis:
Besproken met patiënt/contactpersoon:
Revalidatie hoofddiagnose:

Beleid/advies/afspraken: