

Voorstel werkafspraken ZorgDomein regio Gelderse Vallei – Thuiszorg

Doel: de doorstroom uit het ziekenhuis zo snel en zo goed mogelijk te laten verlopen met als uitgangspunt: “juiste patiënt, juiste plaats, juiste zorg, juiste tijdstip, juiste informatie”

Doelgroep: ziekenhuis Gelderse Vallei, VVT instellingen en hospices in regio Gelderse Vallei.

Algemene afspraken

- Transfers van ziekenhuis naar VVT verloopt via de afdeling Multizorg
- Voor de transfers van ziekenhuis naar VVT wordt ZorgDomein gebruikt
- Plaatsingen vinden plaats volgens de werkafspraken (bijlage 1)
- Benodigde gegevens in het plaatsingsverzoek zijn regionaal afgestemd in document gegevensoverdracht bij transfer ziekenhuis-VVT (bijlage 2)
- Capaciteit en beschikbaarheid thuiszorg wordt actueel bijgehouden door de zorgaanbieder; in Zorgdomein staat of er wel of geen beschikbaarheid is
- Regionaal zijn reactietijden vastgesteld (bijlage 1)
- De transferverpleegkundige is verantwoordelijk om wijzigingen die optreden in de situatie van de patiënt of de zorgvraag direct door te geven aan de zorgaanbieder.
- Afhankelijk van de doelgroep is de ‘wachlijst’ 2 dagen. De definitie van ‘wachlijst’ is: is er plek of geen plek.
- Duurt de ‘wachlijst’ langer dan 2 dagen, dan spreken we van een vooraankondiging. Er vindt dan altijd een extra controle plaats op wijzigingen in het dossier de dag voor ontslag.

Samengesteld door: de betrokken VVT instellingen regio Gelderse Vallei. De werkafspraken wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien. De eerst evaluatie vindt plaats in november 2021.

De etalage

Basiselementen extramurale zorg
Palliatieve terminale zorg (PTZ) thuis
Palliatieve terminale zorg (PTZ) hospice
24-uurs terminale zorg
Persoonlijke verzorging thuis
Verpleging thuis
Specialistische verpleging
Persoonlijke verzorging en verpleging thuis
Persoonlijke verzorging/verpleging en specialistische verpleging thuis
Thuisbegeleiding
Kinderthuiszorg
Huishoudelijke hulp

Reactietijden

Wanneer er vanuit het ziekenhuis een verzoek tot plaatsing is gedaan, zal deze door de VVT instelling of hospice beoordeeld moeten worden. Hieronder een overzicht binnen welke termijn het ziekenhuis een reactie van de zorginstelling kan verwachten.

	Reactie op plaatsingsverzoek
Thuiszorg	2 uur
Hospice	2 uur

Procesbeschrijving

		Wie	Systeem
1	Aanvraag nazorg wordt gestart door arts of verpleegkundige van de patiënt	Ziekenhuis	EPD
2	Ziekenhuis vraagt toestemming aan de patiënt voor het delen van gegevens met de VVT	Multizorg	EPD
3	Medewerker Multizorg inventariseert de zorgvraag	Multizorg	EPD
4	Medewerker Multizorg inventariseert de 1 ^{ste} voorkeur van de patiënt m.b.t. instelling voor vervolgzorg	Multizorg	EPD
5	Medewerker Multizorg formuleert de zorgvraag en noteert de aangevraagd zorg concreet en duidelijk en EPD	Multizorg	Portero
6	Indien van toepassing vraagt Multizorg een WLZ indicatie aan bij het CIZ	Multizorg	EPD
7	Plaatsingsverzoek wordt aangemaakt o.b.v. de regionale afspraken gegevensoverdracht Ziekenhuis-VVT	Multizorg	EPD
8	Bij aanvraag GRZ of ELV dient het triageformulier ingevuld te worden. Deze wordt meegestuurd met het plaatsingsverzoek	Multizorg	EPD
9	Plaatsingsverzoek met relevante bijlage wordt verstuurd naar VVT instelling (van voorkeur)	Multizorg	ZorgDomein
10	Zorgaanbieder neemt aanvraag in behandeling en reageert binnen de afgesproken termijn	Zorgaanbieder	ZorgDomein
11	Bij vragen visa versa bij voorkeur gebruik maken van de chat in ZorgDomein	ZKH/VVT	ZorgDomein
12	Bij afwijzing van het plaatsingsverzoek noteert de zorgaanbieder de reden van afwijzing. Er wordt vanaf stap 9 opnieuw een plaatsingsverzoek gedaan bij een andere zorgaanbieder	Zorgaanbieder	ZorgDomein
		Multizorg	ZorgDomein
13	Bij acceptatie van het plaatsingsverzoek noteert de zorgaanbieder de (eventueel afwijkende) opnamedatum/startdatum	Zorgaanbieder	ZorgDomein
14	Ziekenhuis accepteert de afwijkende voorgestelde plaatsingsdatum of annuleert de aanvraag en doet een nieuw plaatsingsverzoek vanaf stap 9 (deze stap eruit halen?)	Multizorg	ZorgDomein
15	Indien er tussen de acceptatie en het ontslag relevante veranderingen zijn geeft Multizorg deze door aan de zorgaanbieder via.....	Multizorg	ZorgDomein
16	Wanneer van toepassing worden extra documenten zoals uitvoeringsverzoek uiterlijk de dag voor ontslag verzonden	Multizorg	ZorgDomein
17	De verpleegkundige overdracht gaat op papier mee met de patiënt	Ziekenhuis	---
18	Bij intramuraal verblijf: de medische brief en de medicatieoverdracht wordt op papier meegegeven met de patiënt en verzonden op de dag van ontslag (?)	Ziekenhuis	---
19	Bij ontslag uit het ziekenhuis wordt 48 uur na ontslag gegevens van de patiënt uit ZorgDomein gehaald	Multizorg	ZorgDomein

Gegevensoverdracht thuiszorg

Patiënt:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoon:

BSN: ZIS:

Huisarts:

Zorgverzekering:

Polisnummer:

Contactpersoon:

Relatie tot de patiënt:

Telefoonnummer 1:

Telefoonnummer 2:

AGBcode + naam specialist:

AGBcode ZGV:

Naam aanvrager Multizorg:

Woonsituatie voor opname:

Zelfstandig samen met echtgenoot., Eengezinswoning

Burgerlijke status: echtgenoot/partner? Kinderen? Soort woning/aanpassingen.

Voertaal

Mantelzorger:

Betrokken mantelzorgers en/of hulpverleningsinstanties.

Wat doet de mantelzorger:

Voorzieningen/hulpmiddelen:

Huishoudelijke hulp:

Afdeling:

Opnamedatum:

Ontslagdatum:

Eerste zorgmoment

Opname indicatie:

Diagnose

Neveniagnose:

Voorgeschiedenis:

Allergie

BRMO/infectiestatus/COVID

Laatst gemeten metingen:

Lengte:

Gewicht:

Bloeddruk

Hartslag

Saturatie

Temperatuur

ISAR:

SNAQ:

Chronologisch verloop opname

Behandeling en prognose:

Uitkomsten MDO

Adviezen andere disciplines

Toelichting / verpleegkundige aandachtspunten:

- Voeding (zelfstandig, hulpmiddelen, sondevoeding)
- ADL (zelfstandig, hulp)
- Transfers (zelfstandig, hulpmiddel, traplopen)
- Hulp medicatie: ja/nee
- Verpleegtechnische handelingen ja/nee + toelichting
- Uitscheiding: CAD/stomazorg ja/nee
- Wondzorg: ja/nee + toelichting
- Psychisch welbevinden: omgaan ziekteproces, bewustzijn, aandacht + toelichting
- Overige aandachtspunten

Zorgvraag:

Indicatie:

ZVW: