

Transfer met ZorgDomein

Informatiebijeenkomst – Regio Gelderse vallei



Agenda

- Aanleiding
 - Introductie Regionale Projectleider
 - DEMO ZorgDomein
 - Implementatie aanpak
 - Voorbereiding implementatie
 - Ruimte voor vragen
-



Aanleiding

- Introductie Mart van den Bergh (ZorgDomein) en Berber van Turnhout (Ziekenhuis Gelderse Vallei)
 - Gelderse Vallei maakt nu gebruik van Zorgspoor. Zorgspoor is in 2018 onderdeel geworden van ZorgDomein.
 - ZorgDomein heeft nu naast het ontvangen van verwijzingen vanuit de huisartsen, ook de functionaliteit om verwijzingen / Transfers vanuit Ziekenhuizen te ontvangen. Dus 1 platform voor beide stromen.
 - Na gesprekken met Ziekenhuis Gelderse Vallei en de regio heeft de Regio Gelderse Vallei besloten om voor de Transfer / eOverdracht de overstap te maken van Zorgspoor naar ZorgDomein.
 - Zorgspoor als platform zal worden uitgefaseerd.
-



Introductie Regionale Projectleider

- Danielle Rip
 - Manager klant- en planbureau Zinzia Zorggroep in Wageningen
 - Aantal verpleeghuizen in de regio (Renkum, Wageningen, Bemmelen)
 - Samenwerking met GVE
 - Samenwerking en netwerk op deze manier ook verbreden
-



Demonstratie transfermodule ZorgDomein

- Hoe werkt de transfermodule van ZorgDomein?

Casus: mevrouw van Belzen mag met ontslag maar kan nog niet naar huis. Ze heeft een (verwachte) indicatie voor ELV laag complex. De afdeling doet een verzoek aan het transferbureau om hiernaar op zoek te gaan voor mevrouw van Belzen.





Implementatie aanpak





Live-datum	1 juni 2021
# organisaties	xx organisaties - xx grote(re) VV&T organisaties - xx kleine thuiszorgorganisaties
Regionaal afgestemd	- Aanbod (loopt) - Werkafspraken (loopt) - Templates voor plaatsingsverzoek
In scope	- Plaatsingsverzoeken t.b.v. transfer vanuit het ziekenhuis - Verpleegkundige overdracht
Out of scope	- Inrichting voor andere verwijzers - Andere type overdrachten - Koppeling met EPD (ziekenhuis)

Algemene uitgangspunten



Om tot een succesvolle implementatie te komen binnen de gestelde deadline zijn er een aantal uitgangspunten vastgesteld:

- Regionale werkafspraken zijn definitief tijdens de implementatie
 - In een regionale werkgroep worden deze regionale afspraken besproken en binnenkort vastgesteld
- Basiselementen voor aanbod zijn definitief tijdens de implementatie
 - In een regionale werkgroep zijn deze besproken en vastgesteld
- Projectleiders zijn de aanspreekpunten voor ZorgDomein tijdens de implementatie – zij zorgen voor voldoende capaciteit om binnen een maand live te gaan (bij zichzelf en/of hun projectleden).
- Elke organisatie zit in een eigen groep om zo zoveel mogelijk gelijk type organisaties gelijk te bedienen. Binnen die groep hebben ze:
 - Eigen contactpersoon vanuit ZorgDomein
 - Eigen centrale bijeenkomsten
- ZorgDomein maakt capaciteit vrij om **alle aangemelde** organisaties binnen een maand live te brengen. Om samen tot een succes te komen is het nodig dat de zorginstellingen ook capaciteit hiervoor vrijmaken.
- Organisatie kan alleen deelnemen als contract met ZorgDomein is getekend.

Uitgangspunten implementatie



Tijdsplanning *[toelichting van de implementatiefasen volgt in slides hierna]*

- 4 maart: Informatiebijeenkomst
 - 15 maart: Uiterlijke aanmelding voor transfer (VV&T)
 - 1 april: Uiterlijke datum getekend contract
 - 3 mei - 28 mei: Beoogde periode implementatie
 - 1 juni: Overstappen van Zorgspoor naar ZorgDomein transfer
-



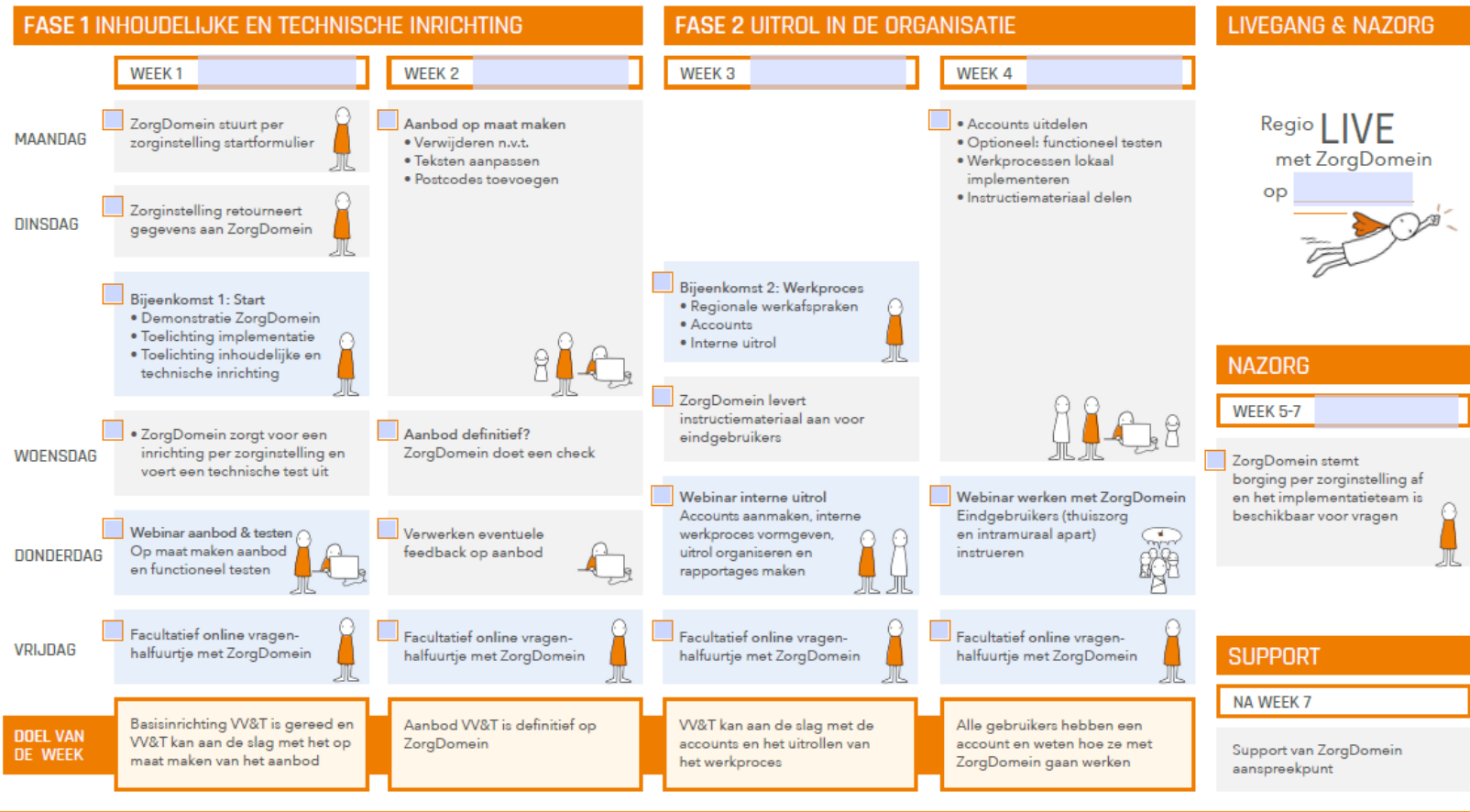
Implementatie

- Periode: 3 mei tot en met 28 mei (*4 weken*)
 - Doel na livegang:
 - Zijn de VV&T's klaar om plaatsingsverzoeken te ontvangen; en deze te beoordelen, af te wijzen of te accepteren.
 - Kunnen de transferbureaus plaatsingsverzoeken versturen via ZorgDomein.
 - Tussen het transferbureau en VV&T kan laagdrempelig afstemming plaatsvinden over de plaatsingsverzoeken.
 - Ziekenhuis: Gelderse Vallei

 - 1 of 2 implementatiegroepen (parallel)
 - Afhankelijk van de hoeveelheid aanmeldingen VV&T
-



IMPLEMENTATIEOVERZICHT TRANSFER



Buiten de vaste contactmomenten is ZorgDomein elke dag beschikbaar voor de projectleider van de zorgorganisatie bij vragen.

LEGENDA

• Beheerder zorgproducten/
Verantwoordelijk
beheerder
zorginstelling

• Projectleider
zorginstelling

• Verantwoordelijke
werkwijze

• Zorgspecialist
• Eindgebruikers
zorginstelling

Blauwe blokken: bijeenkomsten

Grijze blokken: acties

Implementatie aanpak VV&T



Rol in het project	Geplande activiteiten	Indicatie tijd andere werkzaamheden
Projectleider <i>[verantwoordelijk voor implementatie aan zijde zorginstelling, aanspreekpunt ZorgDomein, stuurt intern aan]</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Aanleveren startformulier✓ Deelname 2 centrale bijeenkomsten (+/- 2,5 uur)✓ Deelname facultatieve online vragenhalfuurtjes (+/- 2 uur)	Gemiddeld 0,5 dag – 1,5 dag per week
Zorgspecialist <i>[kent het aanbod van de zorginstelling, en bepaalt welk aanbod in ZorgDomein ingericht wordt]</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Optioneel: deelname Webinar op maat maken aanbod & testverwijzingen (+/- 45 min)	Gemiddeld 0,25 dag – 1,0 dag per week
Verantwoordelijke (uitrol) werkwijze <i>[kent het huidige werkproces en stelt de nieuwe werkwijze met ZorgDomein, communiceert dit intern en deelt instructiematerialen]</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Webinar accounts, interne werkproces & instructies	Gemiddeld 0,25 – 1,0 dag per week
Beheerder zorgproducten <i>[maakt het aanbod op maat in ZorgDomein, doet dit op aangeven van/ in samenwerking met de zorgspecialist]</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Deelname Webinar op maat maken aanbod & testverwijzingen (+/- 45 min)	<ul style="list-style-type: none">- Extramuraal: per thuiszorgteam gemiddeld +/- 30 minuten- Intramuraal: per schermvermelding/locatie gemiddeld +/- 30 minuten *
Beheerder persoonsaccounts <i>[nodigt medewerkers uit voor een account in ZorgDomein]</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Webinar accounts, interne werkproces & instructies (+/- 45 min)	<ul style="list-style-type: none">- Per account gemiddeld +/- 1 minuut **

* Elke zorginstelling bepaalt in afstemming met ZorgDomein hoeveel thuiszorgteams en schermvermeldingen er afgenomen worden. Afhankelijk hiervan kan de som gemaakt worden hoeveel tijd de werkzaamheden ongeveer omvatten.

** Een zorginstelling kan zelf bepalen welke medewerkers met ZorgDomein gaan werken voor het transferproces. Elke medewerker die dat gaat doen dient een account te krijgen.

Implementatie aanpak VV&T



Vorbereitung implementatie





- Projectgroep formeren en capaciteit vrijmaken
- Data alvast reserveren op basis van het implementatieoverzicht
- Breng je huidige werkproces in kaart voor transfer; dat helpt straks bij het implementeren van een 'nieuw' proces
- Ga je thuiszorg bieden via de postcodeoplossing? Breng je postcodegebied vast in kaart.
- Ga je werken met de koppeling met ONS Nedap? Laat ONS Ketenverkeer alvast activeren door Nedap en vraag de klantcode op
- De projectleider ontvangt vanuit ZorgDomein:
 - Startformulier
 - Agenda-uitnodigingen
 - Link naar de implementatiepagina (met daarop de groepsindeling)

Vorbereiding implementatie



- ZorgDomein richt de basis per organisatie in op basis van het startformulier en vastgestelde regionale aanbod.
- Elke groep krijgt eigen ondersteuning vanuit consultant en/of implementatiespecialist;
 - voor sparren rondom inrichting en uitrol van ZorgDomein
 - voor feedback op inrichting
 - voor uitleg over het platform
 - Etc.
- In gezamenlijke sessies (online) wordt informatie verstrekt aan de organisaties om met de verschillende werkzaamheden aan de slag te kunnen. Daarnaast biedt ZorgDomein op 2 manieren ondersteuning:
 - Elke week is er een facultatief vragen(half)uurtje
 - De consultant of implementatiespecialist is telefonisch bereikbaar
- Er is een centrale online implementatiepagina waarin allerlei hulpartikelen te vinden zijn
- Bijeenkomsten worden via **Microsoft Teams online gefaciliteerd** en opgenomen zodat ze door iedereen teruggekeken kunnen worden

Hoe ondersteunt ZorgDomein je?



Na live-gang

- Zijn de VV&T's klaar om plaatsingsverzoeken te ontvangen, en beschikbaarheid inzichtelijk te maken voor de transferbureaus van de Gelderse Vallei
 - Zijn de VV&T's klaar om verpleegkundige overdrachten te ontvangen via ZorgDomein
 - Kan het transferbureau plaatsingsverzoeken versturen via ZorgDomein:
 - Zonder koppeling met EPD
 - Kunnen de afdelingen binnen het ziekenhuis de verpleegkundige overdracht versturen via ZorgDomein.
 - Ondersteuning vanuit ZorgDomein:
 - 2 weken na livegang door consultant/implementatiespecialist
 - Support-team ZorgDomein dagelijks bereikbaar
-



Implementatiepagina met meer informatie:

- Implementatietraject: <https://implementatie.zorgdomein.com/hc/nl/articles/360020206719-Uitrol-transfer-regio-Gelderse-Vallei>
-



Vragen?

