

Regionale werkafspraken regio Den Bosch, Oss en Uden – Transfer

- Vanuit de ziekenhuizen (transferbureau) wordt een plaatsingsverzoek voor intramurale zorg en/of thuiszorg bij één of meerdere VVT-instellingen voor een patiënt ingediend;
 - Binnen een plaatsingsverzoek is specifiek de informatie voor triage toegevoegd waar van toepassing.
 - Binnen een plaatsingsverzoek wordt de gewenste datum voor plaatsing meegegeven.
 - Bij het uitzetten van eenzelfde plaatsingsverzoek bij meerdere VVT-instellingen dient het ziekenhuis losse plaatsingsverzoeken te versturen. Wanneer het ziekenhuis bij meerdere uitzet geven ze dit aan in het plaatsingsverzoek.
- De VVT-instelling heeft de regie over de plaatsingsverzoeken:
 - Bij een plaatsingsverzoek kan worden aangegeven dat deze in beoordeling is.
 - Een plaatsingsverzoek kan worden geaccepteerd;
 - Een plaatsingsverzoek kan worden geaccepteerd voor een andere datum dan aangevraagd;
 - Een plaatsingsverzoek kan worden afgewezen als blijkt dat de zorg na triage niet kan worden geleverd.
- Wanneer de VVT-instelling een verzoek heeft geaccepteerd kan deze er vanuit gaan dat de VV&T-instelling de zorg voor deze patiënt gaat leveren. Het ziekenhuis bevestigt dit niet separaat, geen bericht is goed bericht.
 - Mocht de zorg niet (meer) nodig zijn dan stuurt het ziekenhuis een annulering via ZorgDomein.
- De VVT-instelling geeft beschikbaarheid aan; en kan afwijzen als het toch niet gerealiseerd kan worden.
- Het proces van het plaatsingsverzoek wordt ondersteund door een integrale overlegfunctionaliteit. Dat wil zeggen: de statussen van de plaatsingsverzoeken (geaccepteerd, afgewezen, in beoordeling) zijn inzichtelijk voor de aanvragende en ontvangende partij in het regiescherm. Een nadere afstemming over het verzoek van de cliënt kan via de overlegfunctie plaatsvinden binnen het plaatsingsverzoek.
- De transferinrichting in ZorgDomein kan zelf door het ziekenhuis en de VVT-instelling worden beheerd. Dit kan via desktop/laptop maar optioneel ook via een mobiele device:
 - Instellen autorisaties van eindgebruikers (VV&T en Ziekenhuis)
 - Instellen van machtigingen eindgebruikers (VV&T en Ziekenhuis)
 - Bijhouden van zorgproducten (= type zorgaanbod) (VV&T)
 - Bijhouden van de beschikbaarheid (VV&T)
- Binnen ZorgDomein kan een rapportage gemaakt worden van de transacties (=transfers). Dit is een Excel bestand die de zorginstelling in ZorgDomein kan genereren op elk gewenst moment.

Procesbesluiten (vanuit de laatste projectgroep overleg 23-02-21):

- Indien de opnamedatum nog afwijkt, is het voorstel om hierin de chat te gebruiken om van te voren af te stemmen over het plaatsingsverzoek en daarna te accepteren door de VVT-organisatie.
- Het is duidelijk dat er nog een verschil is in gebruik van voorkeursplaatsingsverzoeken per transferbureau.
- Indien een ontslagdatum wordt verschoven en nieuwe datum niet bekend is, wordt het plaatsingsverzoek geannuleerd. Per patiënt kan nog wel bekeken worden of bij uitstel van 1-2 dagen om via de chat af te stemmen om het plaatsingsverzoek toch door te zetten.
- Voorstel is om een specifieke locatie in de opmerking van het plaatsingsverzoek te zetten, dit bevordert het plaatsen van een patiënt.

- Om overbodig communicatie en handelingen te voorkomen is benadrukt dat er niet per chat nogmaals een bevestiging van plaatsingsverzoeken wordt gecommuniceerd.

De huidige regionale werkafspraken blijven gelden. Indien er wijzigingen in de regionale werkafspraken moeten komen, wordt dit vanuit RAC of de regio overleggen geïnitieerd. In deze gremia kan de toetsing plaatsvinden van waaruit de samenwerking kan worden verbeterd en de werkafspraken kunnen worden herzien.