

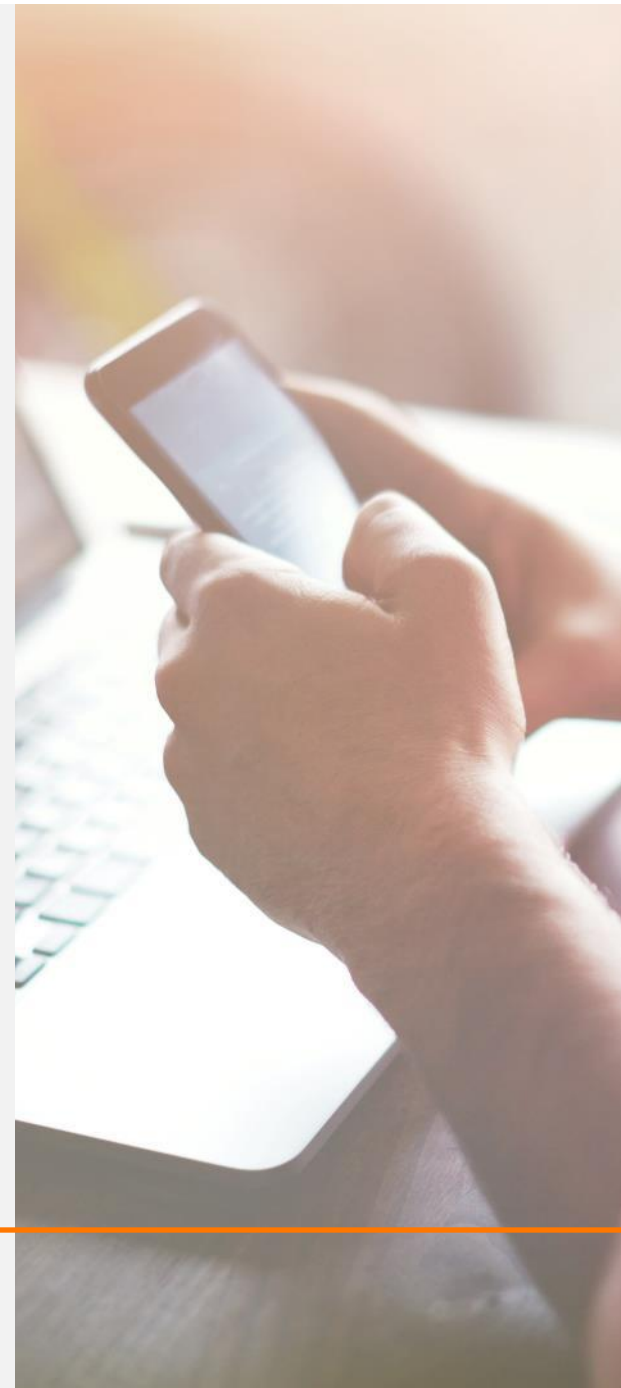


Webinar aanbod & testen



Agenda vandaag

- Beheeraccount
- Aanbod op maat maken
- Testverwijzingen versturen
 - Technisch testen
 - Functioneel testen





Tot hier...

- Deze week startformulieren ontvangen ten behoeve van inrichting.
- Afgelopen dinsdag bijeenkomst met de projectleiders.
- Gisteren inrichting dag vanuit ZorgDomein, per organisatie:
 - Inrichting op basis van startformulier
 - Wanneer beschikbaar postcodegebieden ingericht
 - Technische test gedaan
- Vandaag:
 - Beetje theorie en laten zien in de ZorgDomein omgeving
 - Daarna: zelf aan de slag!





Beheeraccount





- Beheeraccounts nodig om aan de slag te gaan met de zaken van deze Webinar
 - 13/01/2021:
 - verantwoordelijk beheerders uitgenodigd
 - Beheerders zorgproducten
 - Verantwoordelijk beheerder kan anderen (en zichzelf) uitnodigen voor de rol 'beheer zorgproducten'
 - <https://support.zorgdomein.com/hc/nl/articles/360015206779-Persoonsbeheer-door-verantwoordelijk-beheerder>
-



Aanbod op maat maken





Aanbod op maat maken

- ZorgDomein heeft de basis al ingericht voor iedere organisatie:
 - **Thuiszorg:** standaardaanbod voor elk thuiszorgteam/regio/de organisatie
 - **Intramurale zorg:** standaardaanbod voor elke intramurale schermvermelding
 - **Wie:** iemand met de rol 'Beheer Zorgproducten', gekoppeld aan de juiste clusters
 - Verantwoordelijk beheerder binnen de organisatie kan dit regelen.
 - **Hoe** bewerk je producten:
 - 1-voor-1 door ze te openen, aan te passen en op 'doorvoeren' te klikken
 - Meerdere tegelijk: via bulk bewerken. Door producten te selecteren, naar 'bulk bewerken' te gaan, het veld te selecteren dat je voor deze producten wilt aanpassen en de aanpassing te doen.
 - **Tip:** maak een export van het zorgaanbod om in Excel snel een overzicht te krijgen van hetgeen is ingericht.
 - Eventueel kun je het Excel document als werkdocument gebruiken als je met meerdere personen binnen de organisatie afstemming moet hebben over de gewenste aanpassingen.
-



1. Inloggen op www.zorgdomein.nl > Ga naar 'Beheer' > 'Zorgaanbod' > 'Zorgproducten'
2. Verwijder de producten die niet van toepassing zijn voor jouw organisatie, omdat ze bijvoorbeeld:
 - in de gehele organisatie niet geleverd worden → al die producten verwijderen
 - door een bepaald thuiszorgteam niet geleverd worden → alleen het product/de producten van dat team verwijderen
 - op een bepaalde locatie niet geleverd worden → alleen het product/de producten van die locatie
3. Optioneel: voeg teksten toe ter informatie voor de Transferverpleegkundige
 - Traject [informatie over het proces van plaatsing]
 - Inclusiecriteria [criteria waaraan de client dient te voldoen]
 - Voorbereiding [een voorbereidende actie die de verwijzer dient te doen]
 - Aanwijzingen [informatie ter kennisgeving over dit product/de organisatie]
 - Extra vragen rondom Covid-19 patiënten
4. Bij thuiszorg:
 - Voeg het postcodegebied per team toe. Doe dit via bulk bewerken:
 - Selecteer het juiste team via het 'cluster'
 - Selecteer alle producten van dat team
 - Ga naar 'bulk bewerken' en selecteer 'postcodegebied thuislevering'
 - Voeg het postcodegebied toe en klik op 'doorvoeren'

Aanbod op maat maken - Stappenplan



aandachtspunten

- Stap 1: Aanbod alleen beschikbaar voor de rol 'Transferverpleegkundige'
 - Het plaatsingsverzoek is alleen geschikt voor de Transferverpleegkundige
 - Stap 2: 'updates op aanvragen' dient aangevinkt te zijn
 - Zo kan de Transferverpleegkundige een reeds verstuurd product updaten richting jouw organisatie
 - Stap 2: Beschikbaarheid 'specifiek voor dit zorgproduct invullen' > Beschikbaarheid > beschikbaar
 - Dan staat het qua beschikbaarheid gelijk klaar volgens de regionale afspraken

 - NB. dit staat al zo voor jullie ingericht.
-

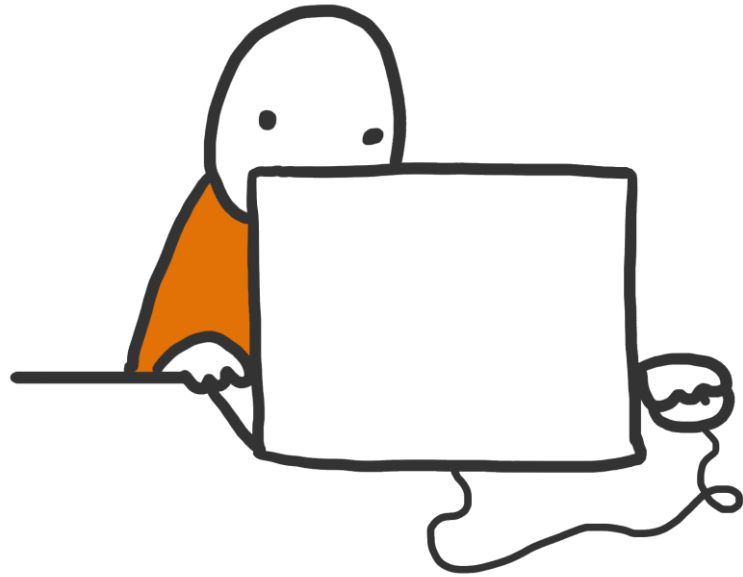


Klaar?

- Laat de projectleider een seintje geven aan de ZorgDomein consultant/implementatiespecialist.
 - ZorgDomein checkt het aanbod, en geeft eventueel feedback.
 - Zorgorganisatie past aanbod eventueel nog aan op basis van feedback.
 - Aanbod = klaar voor livegang
 - Let op: je kunt te allen tijden wijzigingen in het aanbod doorvoeren.
-



Nu naar ZorgDomein...





Testverwijzingen



Waarom testen?

- 2 redenen om te testen:
 - **Technisch testen:** werkt het naar behoren, komen de berichten binnen?
 - **Functioneel testen:** hoe gaat het straks na live-gang werken?
 - Technische test:
 - heeft ZorgDomein dinsdag al gedaan. Als het bericht bij jullie is binnengekomen, is de technische test geslaagd
 - Functioneel testen: dit is optioneel, organisatie kan dit zelf oppakken wanneer dit wenselijk is.
 - NB. wel aan te raden!
 - Hoe, test ik:
 - <https://support.zorgdomein.com/hc/nl/articles/360015203920-Een-testaanvraag-uitvoeren>
-

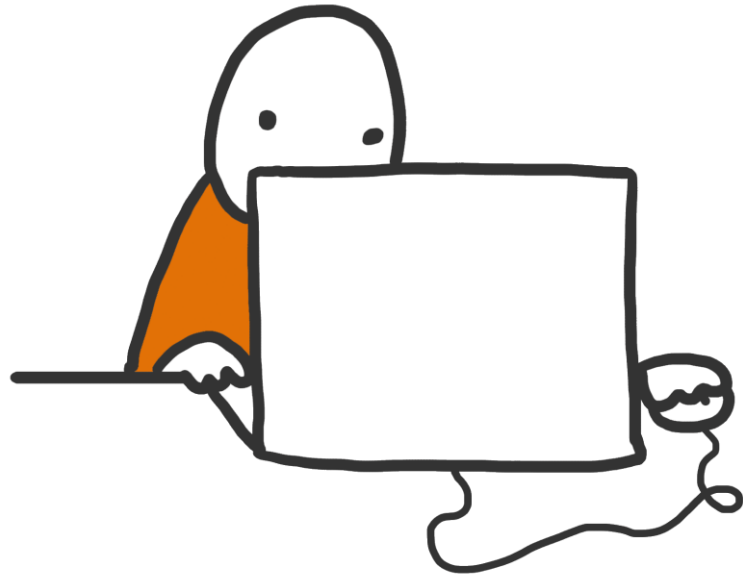


Aandachtspunten bij het testen van transfer

- Kies voor de rol 'Transferverpleegkundige' in de Preview, voor deze rol is aanbod ingericht
 - Zet de datum van de preview naar de toekomst, het aanbod is tenslotte nog niet live.
 - Zet het schuifje bij 'verstuur berichten' aan, anders worden er geen berichten verstuurd.
 - Er staat een standaard testpatiënt in van ZorgDomein. Van deze testpatiënt kun je de gegevens aanpassen door op de oranje balk te klikken. Dit kun je bijvoorbeeld doen als:
 - je voor thuiszorg wilt testen voor een specifiek postcodegebied. Als er geen match is met de postcode van de cliënt en het ingerichte postcodegebied van de organisatie wordt thuiszorg niet getoond
 - Doorloop het hele proces tot en met het versturen van het plaatsingsverzoek.
-



Nu naar ZorgDomein...





Tot slot

- Zijn er vragen rondom het op maat maken van het aanbod en/of het functioneel testen:
 - Kijk dan op support.zorgdomein.com > beheer. Daar staan allerlei artikelen/hulpmiddelen rondom het beheer van ZorgDomein.
 - Stel de vraag (via de projectleider) aan de consultant/implementatiespecialist van ZorgDomein
- Kijk op de [implementatiepagina](#) voor meer informatie, en linkjes naar hulpartikelen.