

Bijeenkomst 2 - Werkproces



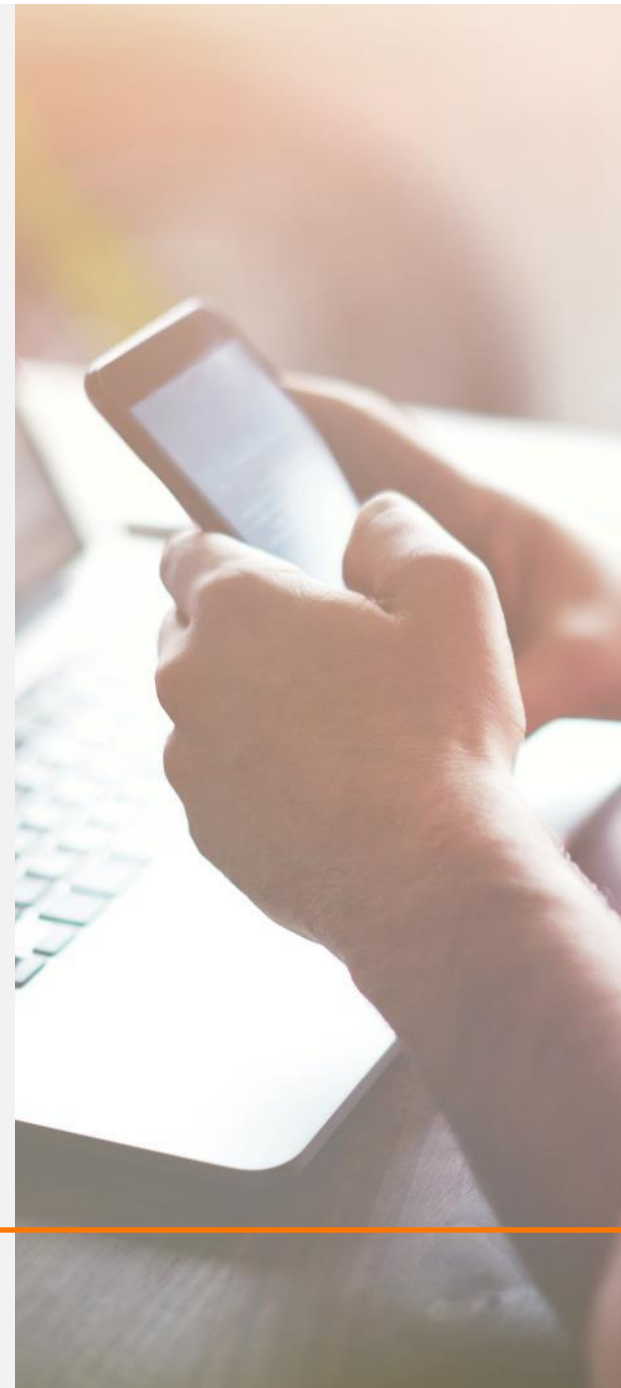
Agenda vandaag

- Waar staan we nu?
 - Status per organisatie
 - Implementatieoverzicht
- Doel komende 3 weken





Waar staan we nu?





Status per organisatie

- Kort rondje met de status per organisatie
-



IMPLEMENTATIEOVERZICHT TRANSFER



FASE 1 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE INRICHTING

FASE 2 UITROL IN DE ORGANISATIE

LIVEGANG & NAZORG

	WEEK 1 16 - 20 november	WEEK 2 23 - 27 november	WEEK 3 30 nov - 4 december	WEEK 4 7 - 11 december	
MAANDAG	<input checked="" type="checkbox"/> ZorgDomein stuurt per zorginstelling startformulier	<input checked="" type="checkbox"/> Aanbod op maat maken <ul style="list-style-type: none"> • Verwijderen n.v.t. • Teksten aanpassen • Postcodes toevoegen 		<input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> • Accounts uitdelen • Functioneel testen • Werkprocessen lokaal implementeren • Instructiemateriaal delen 	Regio LIVE met ZorgDomein op 16 december
DINSDAG	<input checked="" type="checkbox"/> Zorginstelling retourneert gegevens aan ZorgDomein		<input type="checkbox"/> Bijeenkomst 2: Werkproces <ul style="list-style-type: none"> • Regionale werkafspraken • Accounts • Interne uitrol • Rapportages 		
	<input checked="" type="checkbox"/> Bijeenkomst 1: Start <ul style="list-style-type: none"> • Demonstratie ZorgDomein • Toelichting implementatie • Toelichting inhoudelijke en technische inrichting 		<input type="checkbox"/> ZorgDomein levert instructiemateriaal aan voor eindgebruikers		
WOENSDAG	<input checked="" type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> • ZorgDomein zorgt voor een inrichting per zorginstelling en voert een technische test uit 	<input checked="" type="checkbox"/> Aanbod definitief? ZorgDomein doet een check		<input type="checkbox"/> Webinar werken met ZorgDomein Eindgebruikers (thuiszorg en intramuraal apart) instrueren	
DONDERDAG	<input checked="" type="checkbox"/> Webinar aanbod & testen Op maat maken aanbod en functioneel testen	<input checked="" type="checkbox"/> Verwerken eventuele feedback op aanbod	<input type="checkbox"/> Webinar interne uitrol Accounts aanmaken, interne werkproces vormgeven en uitrol organiseren		
VRIJDAG	<input checked="" type="checkbox"/> Facultatief online vragenuur met ZorgDomein	<input checked="" type="checkbox"/> Facultatief online vragenuur met ZorgDomein	<input type="checkbox"/> Facultatief online vragenuur met ZorgDomein	<input type="checkbox"/> Facultatief online vragenuur met ZorgDomein	
DOEL VAN DE WEEK	Basisinrichting VV&T is gereed en VV&T kan aan de slag met het op maat maken van het aanbod	Aanbod VV&T is definitief op ZorgDomein	VV&T kan aan de slag met de accounts en het uitrollen van het werkproces	Alle gebruikers hebben een account en weten hoe ze met ZorgDomein gaan werken	

NAZORG

WEEK 5-7 16 - 31 dec

- ZorgDomein stemt borging per zorginstelling af en het implementatieteam is beschikbaar voor vragen

SUPPORT

NA WEEK 7

Support van het ZorgDomein aanspreekpunt

Buiten de vaste contactmomenten is ZorgDomein elke dag beschikbaar voor de projectleider van de zorgorganisatie bij vragen. De regionale projectgroep is aanwezig voor overkoepelende sturing en regionale vraagstukken.

LEGENDA

- Beheerder zorgproducten/Verantwoordelijk beheerder zorginstelling

- Projectleider zorginstelling

- Verantwoordelijke werkwijze

- Zorgspecialist
- Eindgebruikers zorginstelling

Blaue blokken: bijeenkomsten

Grijze blokken: acties



Doel komende 3 weken

- Week 3: VV&T kan aan de slag met de accounts en het uitrollen van het werkproces
- Week 4: Alle gebruikers hebben een account en weten hoe ze met ZorgDomein gaan werken
- Week 5: live-gang





Week 3

- Ter voorbereiding op 3 december:
 - Organisatie kan alvast aan de slag met het inventariseren van de benodigde accounts voor eindgebruikers.
 - Regionale werkafspraken doornemen
 - Bepalen wie binnen de organisaties management rapportages moet kunnen maken
 - Zie voor alle documenten en voorbereidingsmateriaal: [de transferpagina](#).
 - 3 december
 - ZorgDomein verzorgt Webinar
 - Na de Webinar kan de zorginstelling aan de slag met accounts, het interne werkproces en de uitrol in de organisatie.
-



Week 4

- Zorgorganisatie gaat aan de slag met de accounts, (optioneel) functioneel testen, werkprocessen lokaal implementeren, uitrol in de organisatie.
 - 10 december:
 - ZorgDomein verzorgt 1 Webinar voor de intramurale eindgebruikers 10.00 u
 - ZorgDomein verzorgt 1 Webinar voor de extramurale eindgebruikers 13.00 u
 - Webinar wordt opgenomen zodat iedereen het terug kan kijken die niet aanwezig kan zijn
-



Week 5

- 16 december: live-gang
 - 14 en 15 december uiteraard nog de mogelijkheid om vragen te stellen, te sparren en/of met ZorgDomein de puntjes op de 'i' te zetten.
 - ZorgDomein stemt na de live-gang borging per organisatie af.
 - Wie moeten nieuwsbrieven krijgen?
 - Wie is het ZorgDomein aanspreekpunt?
 - E-mailadres voor feedback
-



Hoe gaat het na de live-gang?

- In 2020 staan wij nog voor jullie klaar. Dus mocht je tegen iets aanlopen en/of vragen hebben benader ons.
 - In 2021 staan onze collega's van support voor jullie klaar als 1^e contactpunt;
 - <https://support.zorgdomein.com/hc/nl/requests/new>
-



Vragen?