

# Bijeenkomst 1 - Start



# Agenda vandaag

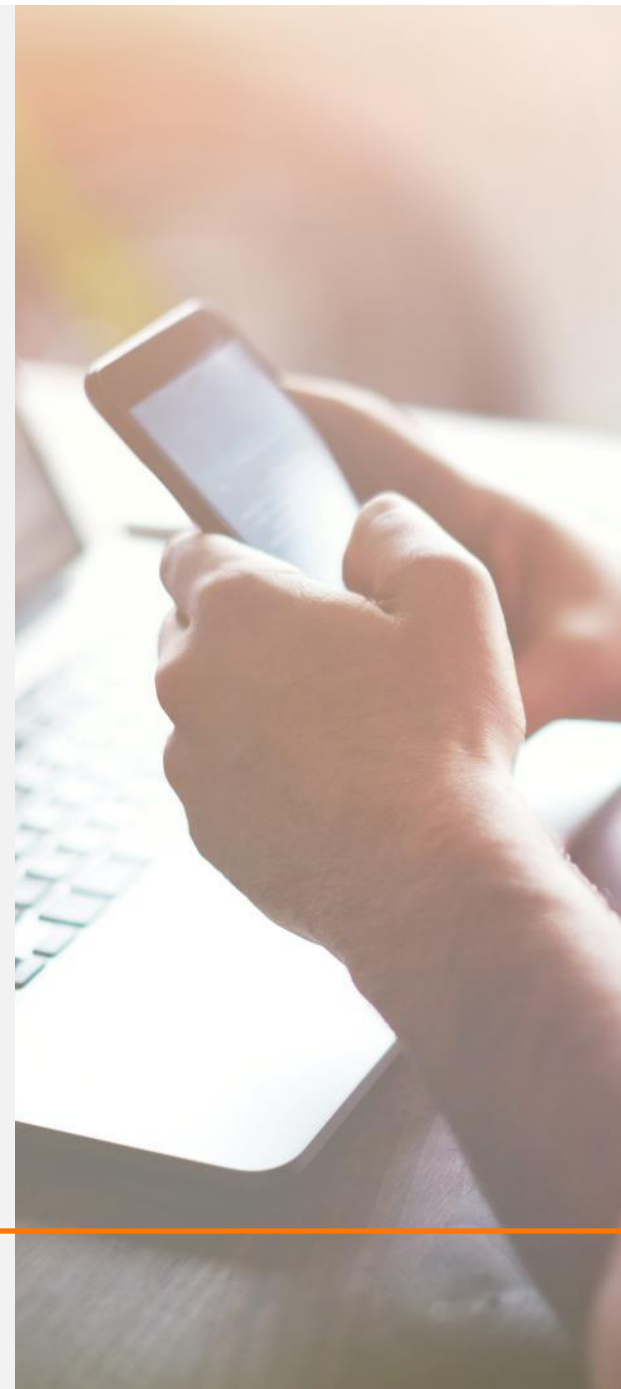
- Kennismaken
- Doel deze groep
- Demonstratie ZorgDomein
- Toelichting implementatie
- Voor wie zijn welke sessies van belang?
- Doel komende 2 weken





# Doel deze groep

- Informatievoorziening over de verschillende fasen:
  - 2 gezamenlijke bijeenkomsten (week 1 en 3)
- Laagdrempelige afstemming tussen organisaties:
  - Via 2 gezamenlijke bijeenkomsten (week 1 en 3)
  - Via facultatieve vragenuurtjes (elke week)
- Laagdrempelige ondersteuning vanuit ZorgDomein door Consultant en implementatiespecialist
  - 1-op-1 afstemming
  - Bewaken voortgang
  - Kijken, lezen mee en geven feedback





# Demonstratie ZorgDomein Transfer

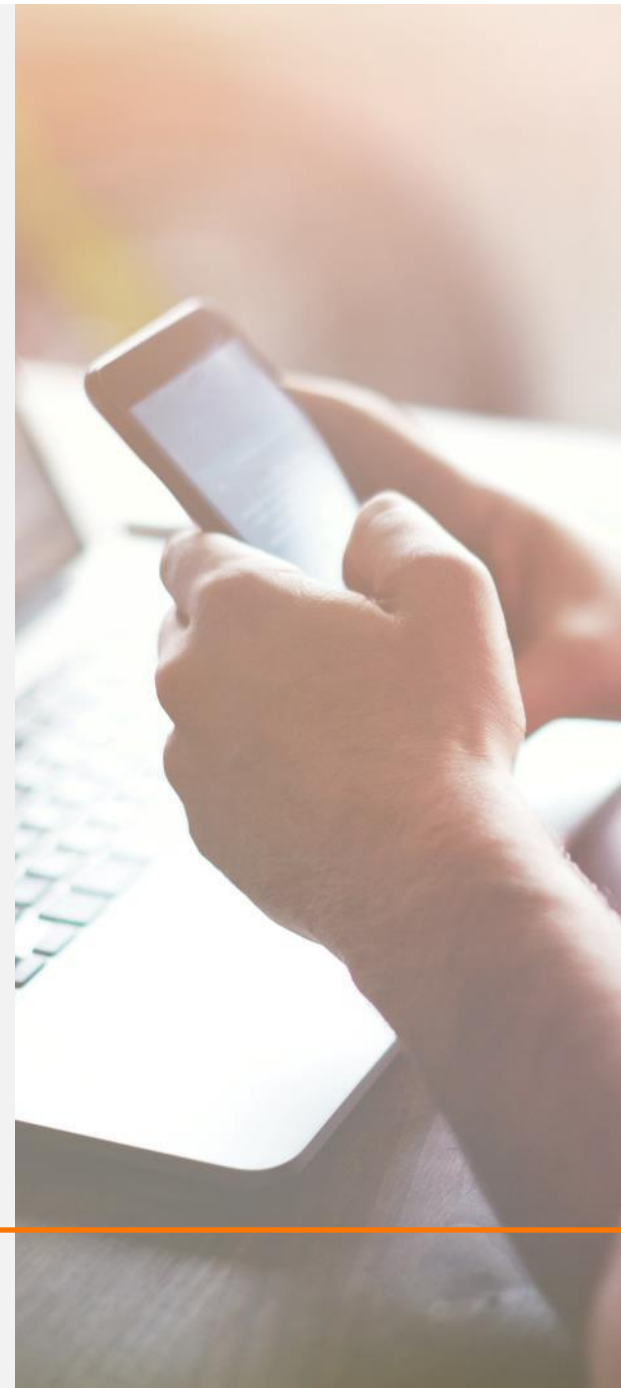
- Versturen van plaatsingsverzoeken door Transferverpleegkundige
- Inzien en reageren op plaatsingsverzoeken door VV&T
- Onderling Overleggen





# Toelichting implementatie

- Implementatieoverzicht bespreken





# IMPLEMENTATIEOVERZICHT TRANSFER



## FASE 1 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE INRICHTING

## FASE 2 UITROL IN DE ORGANISATIE

## LIVEGANG & NAZORG

WEEK 1 16 - 20 november

WEEK 2 23 - 27 november

WEEK 3 30 nov - 4 december

WEEK 4 7 - 11 december

MAANDAG

ZorgDomein stuurt per zorginstelling startformulier



Aanbod op maat maken  
• Verwijderen n.v.t.  
• Teksten aanpassen  
• Postcodes toevoegen

DINSDAG

Zorginstelling retourneert gegevens aan ZorgDomein



Bijeenkomst 1: Start  
• Demonstratie ZorgDomein  
• Toelichting implementatie  
• Toelichting inhoudelijke en technische inrichting



Bijeenkomst 2: Werkproces  
• Regionale werkafspraken  
• Accounts  
• Interne uitrol  
• Rapportages



WOENSDAG

ZorgDomein zorgt voor een inrichting per zorginstelling en voert een technische test uit

Aanbod definitief? ZorgDomein doet een check

ZorgDomein levert instructiemateriaal aan voor eindgebruikers



DONDERDAG

Webinar aanbod & testen  
Op maat maken aanbod en functioneel testen



Verwerken eventuele feedback op aanbod



Webinar interne uitrol  
Accounts aanmaken, interne werkproces vormgeven en uitrol organiseren



Webinar werken met ZorgDomein  
Eindgebruikers (thuiszorg en intramuraal apart) instrueren



VRIJDAG

Facultatief online vragenuur met ZorgDomein



Facultatief online vragenuur met ZorgDomein



Facultatief online vragenuur met ZorgDomein



Facultatief online vragenuur met ZorgDomein



DOEL VAN DE WEEK

Basisinrichting VV&T is gereed en VV&T kan aan de slag met het op maat maken van het aanbod

Aanbod VV&T is definitief op ZorgDomein

VV&T kan aan de slag met de accounts en het uitrollen van het werkproces

Alle gebruikers hebben een account en weten hoe ze met ZorgDomein gaan werken

Regio **LIVE** met ZorgDomein op **16 december**



## NAZORG

WEEK 5-7 16 - 31 dec

ZorgDomein stemt borging per zorginstelling af en het implementatieteam is beschikbaar voor vragen



## SUPPORT

NA WEEK 7

Support van het ZorgDomein aanspreekpunt

Buiten de vaste contactmomenten is ZorgDomein elke dag beschikbaar voor de projectleider van de zorgorganisatie bij vragen. De regionale projectgroep is aanwezig voor overkoepelende sturing en regionale vraagstukken.

LEGENDA

• Beheerder zorgproducten/  
Verantwoordelijk beheerder zorginstelling



• Projectleider zorginstelling



• Verantwoordelijke werkwijze



• Zorgspecialist



• Eindgebruikers zorginstelling



Blauwe blokken: bijeenkomsten

Grijze blokken: acties



# Algemene opzet implementatie

- 2 fasen:
    - Inhoudelijke en technische inrichting (week 1 en 2)
    - Uitrol (week 3 en 4)
  - Organisaties ontvangen informatie in bijeenkomsten om vervolgens zelf aan de slag te kunnen.
  - Tussentijds kan bij vragen altijd contact opgenomen worden met Consultant/Implementatiespecialist.
  - Voortgang wordt wekelijks gerapporteerd richting regionale projectleiding/regionaal projectgroepoverleg.
  - Agenda uitnodigingen hebben jullie (als het goed is) ontvangen voor alle bijeenkomsten.
  - Alle informatie terug te vinden op: <https://implementatie.zendesk.com/hc/nl/articles/360017002339-Uitrol-transfer-regio-Den-Bosch-Uden-en-Oss>
    - Inclusief opnamen van de Webinars
-



- ‘Bijeenkomst 1 – Start’ & ‘Bijeenkomst 2 – Werkproces’
  - Projectleider organisatie
- Webinar aanbod & testen
  - Beheerder zorgproducten
  - Optioneel: zorgspecialist
  - Optioneel: projectleider
- Webinar accounts, interne werkproces en instructies
  - Beheerder persoonaccounts
  - Verantwoordelijke (uitrol) werkwijze
  - Optioneel: projectleider
- Webinar Werken met ZorgDomein
  - Webinar thuiszorg: eindgebruikers in de thuiszorg
  - Webinar intramuraal: eindgebruikers voor intramurale zorg
- Facultatief online vragenuur
  - Optioneel voor projectleider en/of afgevaardigde

---

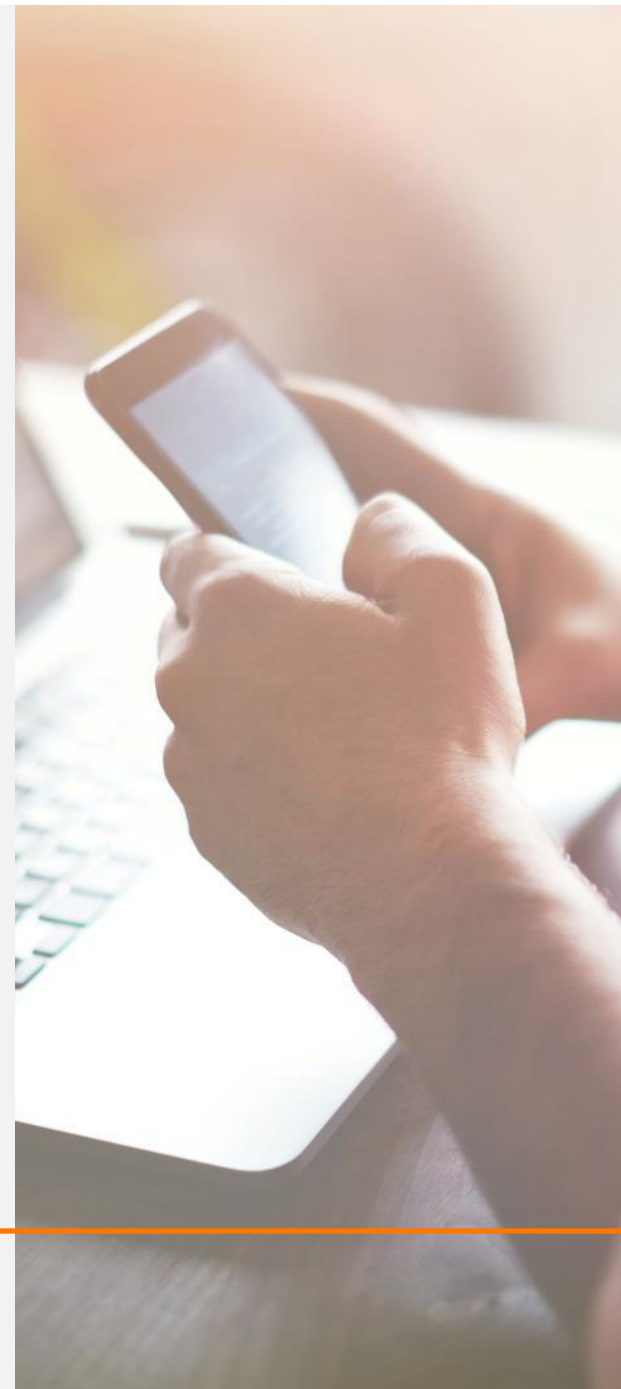
## Voor wie zijn welke sessies van belang?





# Doel komende 2 weken

- Week 1: Basisinrichting VV&T is gereed en VV&T kan aan de slag met het op maat maken van het aanbod
- Week 2: Aanbod VV&T is definitief op ZorgDomein





# Week 1

- 18 november:
    - ZorgDomein verzorgt basisinrichting op basis van het startformulier
    - ZorgDomein doet een technische testaanvraag
    - ZorgDomein geeft per e-mail een terugkoppeling aan de zorgorganisatie
  - 19 november:
    - ZorgDomein verzorgt een Webinar
    - Na de Webinar kan de zorginstelling aan de slag met het op maat maken van het aanbod
-



## Week 2

- Zorgorganisatie gaat aan de slag met het op maat maken van het aanbod
    - Uiterlijk woensdag geeft het een seintje aan ZorgDomein: het is (bijna) definitief
  - ZorgDomein geeft feedback op het aanbod
  - Zorgorganisatie verwerkt de feedback.
  - Aanbod is definitief
-



Vragen?