



## Referentiedocument: **De intelligentie achter de presentatie van zorgaanbod aan zorgverleners**

**ZorgDomein is een web oplossing waarmee zorgverleners (bijv. huisartsen of verloskundigen) inzicht krijgen in het beschikbare zorgaanbod van zorginstellingen. Dit beschikbare aanbod wordt aan zorgverleners op een intelligente manier gepresenteerd. Dit referentiedocument beschrijft de achtergrond van deze intelligentie.**

### **Van vraag naar aanbod**

De zorgverlener kiest in ZorgDomein de juiste zorgvraag van zijn/haar patiënt. Vervolgens presenteert ZorgDomein voor deze specifieke zorgverlener op een intelligente manier het beschikbare zorgaanbod. Het gaat hierbij niet alleen om de naam en de locatie van de beschikbare zorgaanbieders, maar ook om het gekozen 'zorgproduct'. De zorgverlener kan samen met de patiënt kiezen uit een lijst met zorgproducten die door zorginstellingen in ZorgDomein zijn geëvalueerd om zo tot het meest geschikte zorgproduct te komen. Deze keuze maakt de zorgverlener in het zogenaamde 'aanbodscherm'. In dit scherm worden tevens o.a. de toegangstijd en eventuele inclusiecriteria getoond.

### **Passend aanbod**

Voor iedere zorgverlener en voor iedere zorgvraag presenteert ZorgDomein het meest passende aanbod in het aanbodscherm. Op basis van het type zorgverlener (bijvoorbeeld huisarts) en de gekozen zorgvraag worden passende zorgproducten verzameld. Hiermee wordt alleen passend zorgaanbod voor de gekozen zorgvraag gepresenteerd.

### **Sortering zorgaanbod op basis van relevantie**

ZorgDomein zorgt voor een gepersonaliseerde sortering van het zorgaanbod. Hierdoor wordt het voor de zorgverlener meest relevante aanbod bovenaan gezet. Deze relevantie wordt bepaald door het verwijsgedrag van de zorgverlener bij eerdere verwijzingen. Zorginstellingen waarnaar vaker is verwezen, staan hoger in het scherm dan de zorginstellingen waarnaar niet eerder of minder is verwezen. Dit kan per zorgvraag sterk verschillen. Zo kan er een hele andere aanbodsortering zijn wanneer de zorgverlener iemand verwijst voor knieproblemen dan wanneer hij iemand verwijst voor hartfalen. Naast eigen verwijsgedrag heeft ook de historie van de directe collega's effect op de sortering, net als afstand tot de zorginstelling waarnaar verwezen kan worden en het feit hoe nieuw het zorgaanbod is.



### **Halfwaardetijd verwijshistorie**

Bij de verwijshistorie geldt dat er ook een factor tijd meespeelt in het bepalen van de relevantie van het zorgaanbod, waarbij recentere verwijzingen een hogere relevantie krijgen dan verwijzingen die langer geleden zijn gedaan.