

Nieuwsbrief

Aan:	VVT-instellingen
Kopie:	
Van:	Stuurgroep implementatie transfermodule ZorgDomein
Datum:	1 oktober 2020
Betreft:	Nieuwsbrief implementatie transfermodule ZorgDomein

1. Inleiding

Na een voorbereidingstraject dat is gestart vanaf 2019, is op 14 september 2020 jl. in het bestuurdersoverleg VVT vastgesteld dat de regio verder kan met het implementeren van de transfermodule van ZorgDomein.

Met het implementeren van de transfermodule van ZorgDomein wordt ook afscheid genomen van het gebruik van Zorgwissel. Met deze systeemvervanging is afgesproken dat de huidige regionale werkafspraken rondom de transferzorg gehandhaafd blijven. Feitelijk betekent dit een 1-op-1 invoering van de transfermodule ZorgDomein. Met ingang van **1 januari 2021** zullen Jeroen Bosch Ziekenhuis en Bernhoven geen gebruik meer maken van Zorgwissel en overstappen op ZorgDomein om via die route de plaatsingsverzoeken uit te sturen.

Op verzoek van de regio heeft ZorgDomein regio breed aangeboden om de implementatie voor het einde van het jaar te realiseren in een periode van 4 weken, mits de uitgangspunten (aantal locaties c.q. wijkteams) vanuit de VVT-instelling voor **14 oktober** worden aangeleverd ten behoeve opstellen van het contract en het contract per deelnemer wordt ondertekend voor **23 oktober 2020**. Hierbij worden voor alle deelnemers de contracttermijnen gelijk getrokken, voor een periode van 4 jaar.

2. Wat is (de transfermodule van) ZorgDomein?

ZorgDomein is een landelijk platform wat door 91% van de huisartsen gebruikt wordt om onder andere te verwijzen en diagnostiek aan te vragen bij zorgaanbieders, waaronder ziekenhuizen en VVT-instellingen. Diverse VVT-instellingen in de regio tonen reeds hun zorgaanbod aan de huisartsen en ontvangen verwijzingen. ZorgDomein heeft het nu mogelijk gemaakt dat ook de transfer via ZorgDomein kan lopen; en dat zorgorganisaties hiervoor aanbod en capaciteit inzichtelijk kunnen maken. De organisaties die nog niet zijn aangesloten op ZorgDomein kunnen na de implementatie van de transfermodule ook relatief eenvoudig hun aanbod openstellen voor de huisartsen. ZorgDomein zal hier t.z.t. bij ondersteunen.

De transfermodule van ZorgDomein maakt het mogelijk om vanuit de ziekenhuizen (en later ook huisartsen) plaatsingsverzoeken voor intramurale zorg en/of thuiszorg bij één of meerdere VVT-instellingen voor een cliënt in te dienen. Het type zorg waarvoor een plaatsingsverzoek wordt verstuurd, wordt ingediend per VVT-instelling en indien gewenst op locatieniveau. Dit wordt door de VVT-instelling zelf bepaald en getoond in de transfermodule van ZorgDomein. De VVT-instelling heeft de volledige regie om de plaatsingsverzoeken te accepteren, of beschikbaarheid per specifieke datum of na triage aan te geven dat de zorg niet kan worden geleverd.

Analoog aan de huidige werkwijze in de regio wordt de beschikbare capaciteiten niet getoond via de transfermodule. De transfermodule is zowel te gebruiken op een desktop PC, maar ook via een app op de mobiele telefoon.

De precieze werking van de transfermodule van ZorgDomein wordt getoond via de regioessies (interactieve webinars), zie paragraaf 3.2.

Nieuwsbrief

3. Hoe kunt u zich voorbereiden om aan de implementatie deel te nemen?

Als vertegenwoordiger van uw VVT-instelling is het nodig om een aantal zaken te organiseren, zodat de implementatie van de transfermodule van Zorgdomein voor het einde van het jaar is afgerond.

3.1. Contracteren

Het is noodzakelijk dat u (of een andere contactpersoon) vanuit uw VVT-instelling contact legt met ZorgDomein om het contract met hen te sluiten, dit kan door voor **14 oktober** een mail te sturen naar accountmanagement@zorgdomein.nl en hierin aan te geven hoeveel nieuwe cliënten per jaar uw organisatie in zorg neemt, hoeveel zorglocaties u heeft en of u thuiszorg biedt en zo ja, hoe veel (wijk)teams. De contractvoorwaarden zijn reeds onderhandeld met ZorgDomein door een onderhandelsteam met VVT-vertegenwoordigers uit de regio, JBZ en Bernhoven. Alleen als het contract voor **23 oktober** is gesloten, dan kan de nieuwe transfermodule voor het einde van 2020 geïmplementeerd worden.

3.2. Regiosessies

Vanuit de regio zal gezamenlijk met ZorgDomein op **7 oktober 15.30 uur – 16.30 uur** en **13 oktober 15.30 uur – 16.30 uur** een webinar gegeven worden om nadere toelichting c.q. een demonstratie te geven van de werking van de transfermodule in de praktijk, zoals bedoeld voor onze regio. Tevens zal worden ingegaan op de benodigde voorbereidingen, zodat de implementatie ook binnen 4 weken kan plaatsvinden. Uit de sessies wordt duidelijk welke keuzes de zorginstellingen kunnen maken voor de inrichting (binnen de kadering van de implementatie aanpak) en daarbij wordt ook duidelijk uitgelegd wat de impact is van de verschillende keuzes. Beide sessies zullen worden opgenomen zodat deze op een later moment terug te kijken zijn. Tijdens de sessies is er gelegenheid om vragen te stellen.

Het webinar op 7 oktober is te benaderen via de volgende link:

[Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering](#)

Het webinar op 13 oktober is te benaderen via de volgende link:

[Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering](#)

3.3. Aanstellen interne projectleider binnen VVT-instelling

Ter voorbereiding op de implementatie is het voor uiterlijk **23 oktober** noodzakelijk om binnen uw organisatie voor 8-12 uur een projectleider aan te stellen voor de periode t/m 30 december 2020. Een eerdere aanstelling van de projectleider binnen de instelling is aan te bevelen om het voorbereidingsproces te bespoedigen.

De projectleider is het aanspreekpunt van uw zorginstelling met de regio projectgroep en de specifiek toegewezen ZorgDomein consultant. Dit om de communicatie effectief te houden. Het is dan ook de taak van de interne projectleider om zelf de juiste medewerkers binnen de eigen organisatie aan te haken, zodat alle stappen conform het vastomlijnde implementatieplan kan plaatsvinden.

3.4. Inventariseren type zorgaanbod, locaties en/of wijkteams

Ter voorbereiding op de inrichting van de transfermodule is het noodzakelijk om van te voren helder te hebben welk type zorgaanbod beschikbaar is om cliënten voor aan te melden. Afhankelijk van de (wens van de) VVT-instelling kunnen ook meerdere locaties worden getoond. Tevens dient helder te zijn voor welke thuiszorgteams en voor welk postcodegebied (indien relevant). Deze voorbereidende inventarisatie dient voor de start van de implementatie gereed te zijn, zodat ZorgDomein dit alvast kan inrichten voor de betreffende instellingen.

Nieuwsbrief

3.5. Inventariseer de rollen binnen de VVT-instelling conform huidige werkwijze.

Naast de inhoudelijke voorbereiding is het van belang om ook te bepalen wie binnen de eigen organisatie met ZorgDomein direct en indirect te maken krijgt met de verwerking van de plaatsingsverzoeken. Dit bepaalt wie vrij gemaakt moet worden voor de training webinars van ZorgDomein en ook welke autorisaties moeten worden ingeregeld om toegang te krijgen tot ZorgDomein, maar ook om evt. locatie overstijgende functies te benutten.

4. Welke planning wordt aangehouden?

Onderstaand worden de belangrijkste mijlpalen weergegeven, met als doel om de implementatie voor eind van het jaar af te ronden.

Mijlpalen	Datum
Contactpersonen per zorginstelling contractering	2 oktober 2020
Regiosessies (webinar) om iedereen te informeren over project en aanpak.	7 oktober 2020 13 oktober 2020
Aanvraag contract ingediend bij ZorgDomein met de benodigde informatie (nieuwe cliënten, aantal locaties & evt. thuiszorg)	14 oktober 2020
Per VVT-instelling contract getekend & projectleiders aangesteld	23 oktober 2020
Werkgroep geformeerd per zorginstelling door interne projectleider	30 oktober 2020
Inventarisatie locaties, zorgaanbod, wijkteams, rollen die met transfermodule gaan werken	13 november 2020
Start implementatie transfermodule ZorgDomein	16 november 2020
Go-Live transfermodule ZorgDomein	16 december 2020

5. Vragen?

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben over de inhoud of aanleiding van dit project, schroom dan niet om contact te leggen met de projectleiders voor de regio:

Jan Koning – jan.koning@ausserhoferbos.nl – 06 5756 4570

Peter Kretschmann – p.kretschmann@jbz.nl – 06 3093 1351

Wilt u direct in gesprek met ZorgDomein voor het bespreken van de contractering, dan verzoeken wij u om een mail te sturen aan accountmanagement@zorgdomein.nl ZorgDomein zal dan met u contact opnemen.