

# Quick Guide **ZorgDomein**

Beantwoorden van een teleconsult

April 2020



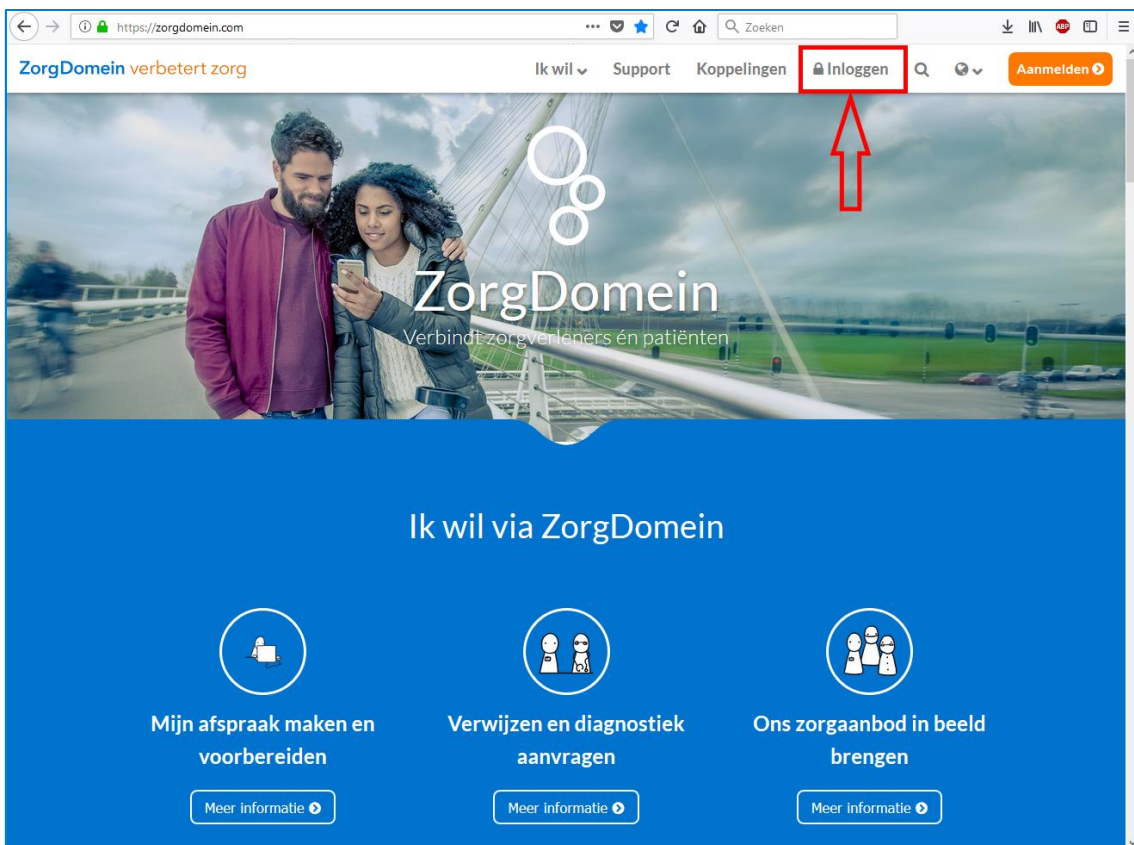
## Teleconsultatie proces in het kort

1. De verwijzer (bijvoorbeeld de huisarts) selecteert in ZorgDomein het beschikbare teleconsultatie-aanbod. Het zorgaanbod wordt aangemaakt door de contentmanager van Stichting TCCN of de zorginstelling.
2. De verwijzer kiest een zorginstelling en stuurt een teleconsultatie-aanvraag, als bijlage stuurt de verwijzer bijvoorbeeld een ECG of huidfoto's mee.
3. De specialist ontvangt een notificatie per email of sms, logt in op ZorgDomein (met het eigen ZorgDomein-account) en bekijkt/beantwoordt de aanvraag.
4. De verwijzer ontvangt een notificatie per email of sms en bekijkt het antwoord in ZorgDomein of de kopie van het antwoord dat via edifact naar de aanvrager is verstuurd.

## Inloggen in ZorgDomein voor een teleconsult

Inloggen in de applicatie:

1. Ga naar [www.zorgdomein.com](https://www.zorgdomein.com) en klik op 'Inloggen' in de menubalk.

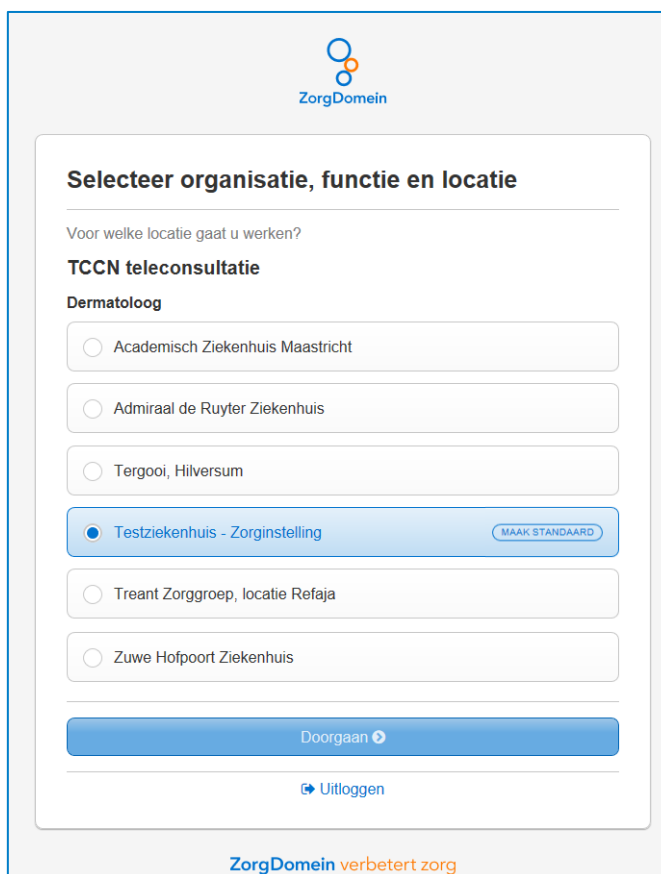


2. Gebruik de inloggegevens uit het persoonlijke ZorgDomein-account om in te loggen



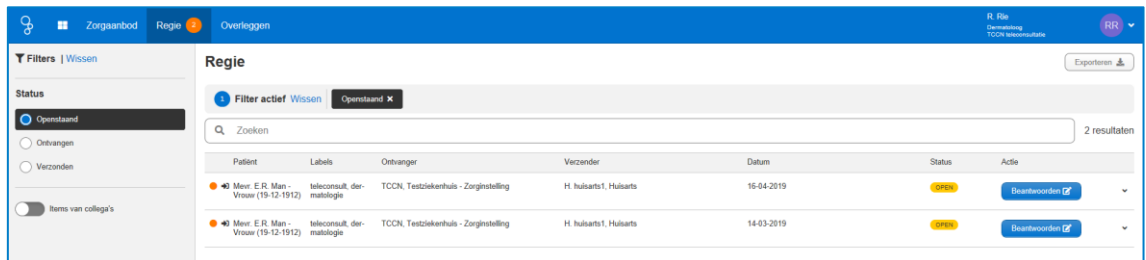
The screenshot shows the 'Inloggen' (Login) page of the ZorgDomein system. At the top center is the ZorgDomein logo, consisting of three overlapping circles in blue, orange, and light blue. Below the logo is the title 'Inloggen'. The form contains two input fields: 'E-mailadres' with a placeholder 'Gebruikersnaam (= e-mailadres) van je ZorgDomein-account' and an envelope icon, and 'Wachtwoord' with a lock icon. Below each field is a link: 'E-mailadres vergeten?' and 'Wachtwoord vergeten?'. A large orange button with the text 'Inloggen' and a right-pointing arrow is positioned below the password field. At the bottom left of the form is a link 'Naar de website van ZorgDomein' with a blue arrow icon. The footer of the page features the text 'ZorgDomein verbetert zorg'.

3. Selecteer de zorginstelling waar u werkt. Deze keuze kan worden vastgelegd door te klikken op de tekst 'Maak standaard' achter de instellingsnaam.

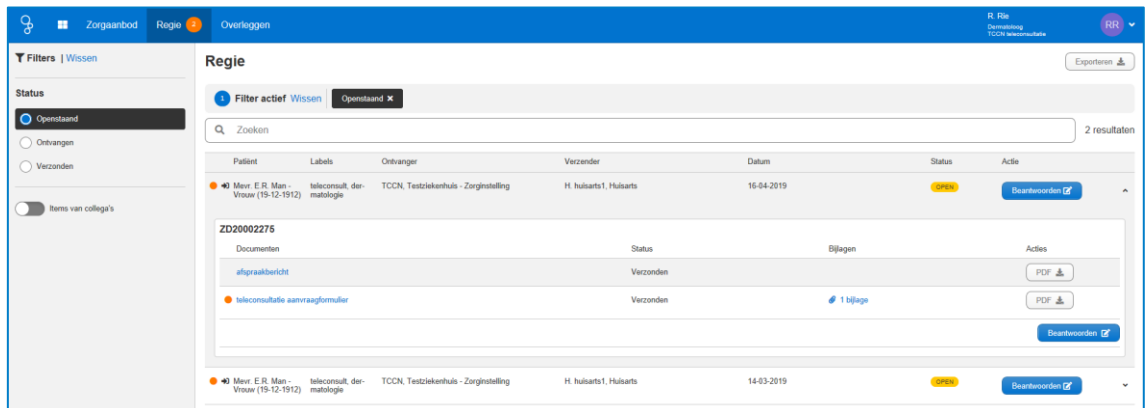


The screenshot shows the 'Selecteer organisatie, functie en locatie' (Select organization, function and location) page of the ZorgDomein system. At the top center is the ZorgDomein logo. Below it is the title 'Selecteer organisatie, functie en locatie'. The page asks 'Voor welke locatie gaat u werken?' (For which location do you work?). Under the heading 'TCCN teleconsultatie' and the sub-heading 'Dermatoloog', there is a list of radio button options for different hospital locations: 'Academisch Ziekenhuis Maastricht', 'Admiraal de Ruyter Ziekenhuis', 'Tergooi, Hilversum', 'Testziekenhuis - Zorginstelling', 'Treant Zorggroep, locatie Refaja', and 'Zuwe Hofpoort Ziekenhuis'. The 'Testziekenhuis - Zorginstelling' option is selected and highlighted in blue, and it includes a 'MAAK STANDAARD' (Make standard) button. Below the list is a large blue button with the text 'Doorgaan' and a right-pointing arrow. At the bottom center is a link 'Uitloggen' with a blue arrow icon. The footer of the page features the text 'ZorgDomein verbetert zorg'.

- Klik op in de menubalk op 'Regie' en vervolgens op de *status* 'Openstaand'. Het getal in het oranje bolletje bij Regie geeft aan hoeveel openstaande consulten er zijn. Een ontvangen teleconsult is gedurende 18 maanden zichtbaar onder 'Regie', dit geldt voor zowel de onbeantwoorde als de beantwoorde teleconsulten.

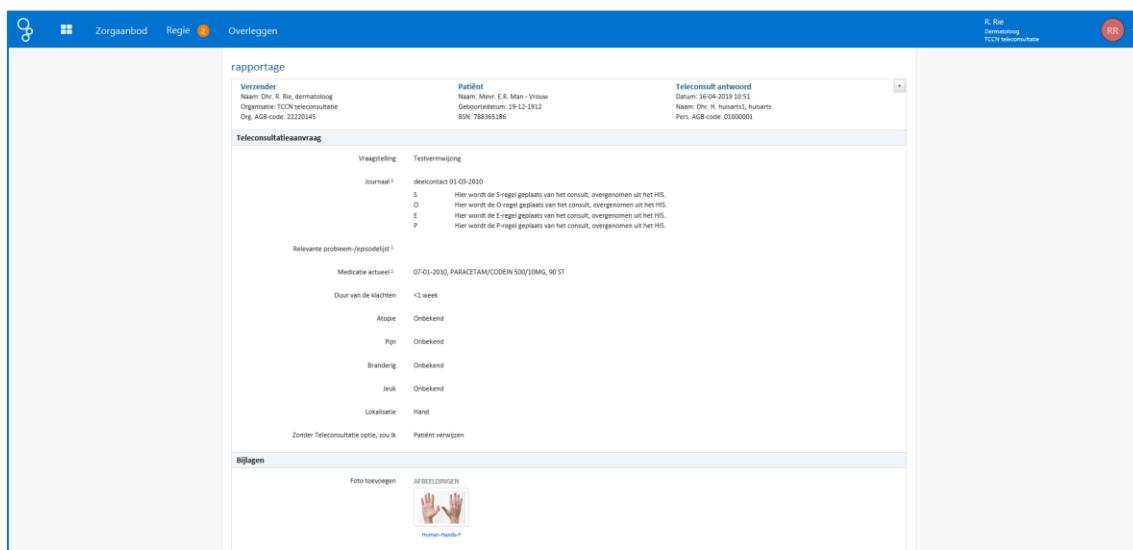


- Klik op een teleconsult-regel om de bijbehorende berichten en het ZorgDomeinnummer van de aanvraag te zien. Via de knoppen 'Beantwoorden' en 'Teleconsultatie Aanvraagformulier' is het teleconsult in te zien.



## Een teleconsult beantwoorden

1. Klik op de knop 'Beantwoorden', het aanvraagformulier en de bijlagen zijn nu in te zien.



The screenshot shows a web application interface for a teleconsultation report. The top navigation bar includes 'Zorgaanbod', 'Regie', and 'Overleggen'. The main content area is titled 'rapportage' and contains the following information:

Verzender		Patiënt	Teleconsultatie antwoord
Naam: Dhr. R. Rie, dermatoloog		Naam: Mevr. E.R. Man - Vrouw	Datum: 16-04-2019 10:51
Organisatie: TCOH teleconsultatie		Geboortedatum: 19-12-1912	Naam: Dhr. H. Huisman3, huisarts
Org. Actiecode: 12220445		BSN: 78685186	Perz. Actiecode: 01000001

**Teleconsultatieaanvraag**

Vraagstelling: Testverwijzing

Journal: 01-09-2010

S: Hier wordt de S-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HGS.  
O: Hier wordt de O-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HGS.  
E: Hier wordt de E-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HGS.  
P: Hier wordt de P-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HGS.

Relevante probleem-/episodeslijst:

Medicatie actueel: 07-01-2010, PARACETAM/CODDEN 500/10MG, 90 ST


Duur van de klachten: <1 week

Atopie: Onbekend  
Pijn: Onbekend  
Brandend: Onbekend  
Juk: Onbekend  
Lokalisatie: Hand

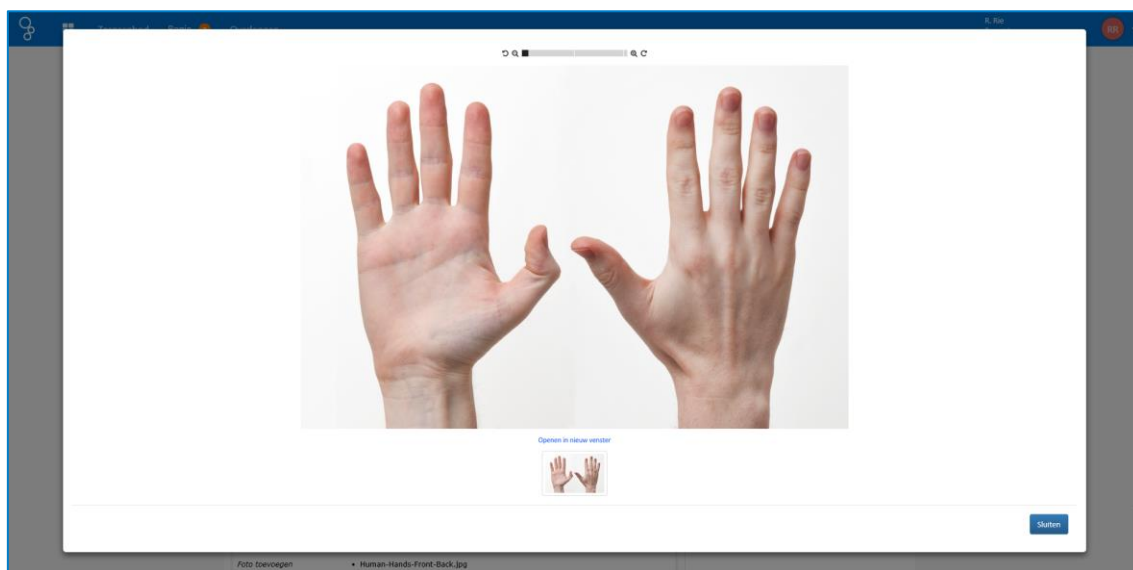
Zonder Teleconsultatie optie, zou ik: Patiënt verwijzen

**Bijlagen**

Foto toevoegen: AFBEELDINGEN



2. Klik op een bijlage om de afbeelding te openen en te kunnen inzoomen.



1. Onderaan het *ingevulde aanvraagformulier* bevindt zich het *antwoordformulier*. Met de knop 'Later afronden' is het mogelijk het antwoordformulier tijdelijk op te slaan, zodat deze op een later tijdstip kan worden afgerond en verzonden.

Antwoordformulier

(Differentiaal) diagnose \* Test verwijzing

Advies en therapievoorstel \* Test verwijzing

Zekerheid uitspraak \*  Zeer zeker  
 Zeker  
 Zeker / onzeker  
 Onzeker  
 Zeer onzeker

Beeldkwaliteit bijlagen \*  Goed  
 Voldoende  
 Middel  
 Slecht

Was dit teleconsult zinvol? \*  Ja  
 Nee  
 Neutraal

Had patiënt op spreekuur moeten komen bij geen teleconsultatie? \*  Ja  Nee

Patiënt verwijzen? \*  Ja  
 Nee  
 Nee, tenzij

Overige opmerkingen

Later afronden Protocol indien Tonen / Printen Versturen

2. Wanneer het teleconsult is beantwoord krijgt het ZorgDomein-nummer de toevoeging: ZD12345\_**ANTW**. De knop 'Beantwoorden' bij het teleconsult verdwijnt en het oranje bolletje *openstaande aanvragen* bij Regie telt af en verdwijnt wanneer alle consulten zijn beantwoord.

Uw teleconsultantwoord is voltooid

ZD20002275\_ANTW

Terug naar beginscherm

Zekerheid uitspraak \*  Zeer zeker  
 Zeker  
 Zeker / onzeker  
 Onzeker  
 Zeer onzeker

Beeldkwaliteit bijlagen \*  Goed  
 Voldoende  
 Middel  
 Slecht

Was dit teleconsult zinvol? \*  Ja  
 Nee  
 Neutraal

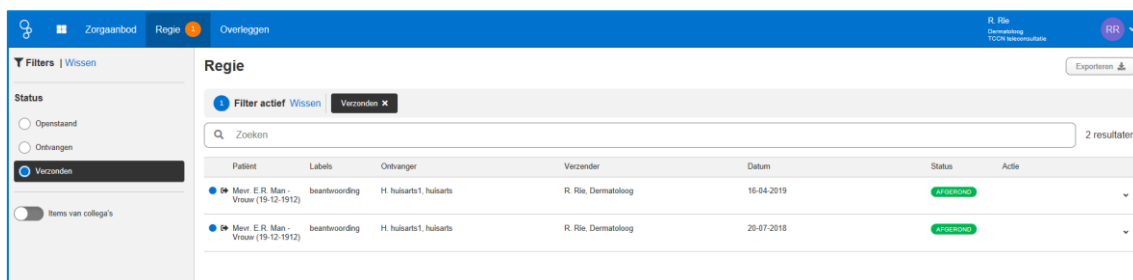
Had patiënt op spreekuur moeten komen bij geen teleconsultatie? \*  Ja  Nee

Patiënt verwijzen? \*  Ja  
 Nee  
 Nee, tenzij

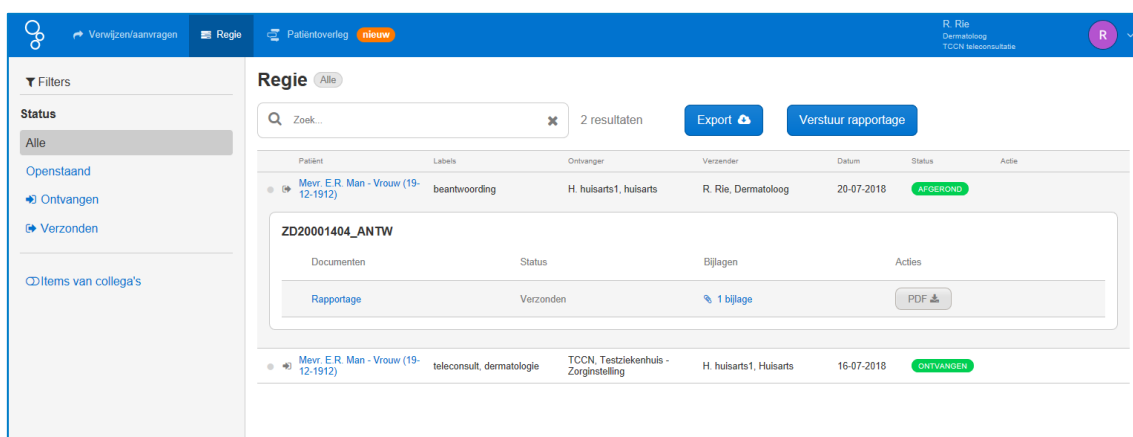
Overige opmerkingen

Later afronden Protocol indien Tonen / Printen Versturen

Voor een overzicht van de aanvragen die beantwoord zijn klik je in de menubalk op 'Regie' en vervolgens op *status*: 'Verzonden'.



3. Zoeken naar een consult kan onder 'Regie' op naam en geboortedatum van de patiënt en op het ZorgDomein-nummer van het teleconsult.
4. Een teleconsult kan inclusief antwoord als PDF gedownload worden, deze kan daarna in het eigen patiëntdossier verwerkt worden. Klik hiervoor op de regel waar de beantwoording staat, en klik op de knop 'PDF'.



5. Om in ZorgDomein antwoorden van collega's binnen de maatschap in te kunnen zien is geen verdere actie nodig, is het wel noodzakelijk dat iedereen is gekoppeld (door TCCN) aan hetzelfde cluster. Ook een polimedewerker kan, mits gekoppeld aan dit cluster, de teleconsulten en antwoorden inzien.