

ZorgDomein voor gebruikers van Call Manager Juni 2018

ZorgDomein verbetert zorg

ZorgDomein voor gebruikers van Call Manager 1



Deze quick guide legt uit hoe je informatie vanuit Call Manager via een koppeling kunt meenemen naar ZorgDomein. Ook laten we zien hoe ZorgDomein de verwijzing of aanvraag weer in Call Manager terugschrijft. Hieronder het proces in vier stappen.

Stap 1: Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

Vooraf heeft de patiënt telefonisch contact gehad met een assistent(e), die de melding heeft geregistreerd en beoordeeld. De assistent(e) heeft een afspraak voor een consult gemaakt en in de agenda geplaatst. Nu heeft de patiënt contact met een arts in de behandelkamer.

22-aug-2017 11:01:11 Contact telefonisch contact op 28-aug-2017 om 11.01.11 ADM 22-der-2016 14:20.46 Contact telefonisch contact op 28-aug-2017 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 11.01.11 ADM 32-der-2016 is 24-der-2016 om 12:41.51 Contact telefonisch contact op 28-aug-2013 om 12:20:20:20:20:20:20:20:20:20:20:20:20:20	E-Laatste 3 contacten	Test Geboortedatum: 10-nov-8000 Teststraat 12dd 1111 AA D	remen orrespondentie 🛛 🔚 Episode	s 🔒 <u>G</u> eselecteerd
22-dec-2016 14:20:46 -18-ok-2016 12:41:51 ADM 2-Alle contact leng03 Decicontact 28-aug-2013 om 11.01.11 (Algemeen) ADM 2-Alle contact 12:6:aug-2013 om 11.01.11 (Algemeen) ADM 2-Alle contact 12:6:aug-2013 om 11.01.11 (Algemeen) ADM 2-Alle contact 12:6:aug-2013 om 11.01.11 (Algemeen) ADM 2-Alle contact non-the total = Nee ADM 2-Alle contact non-the total = Nee TRI 3-Alle contact non-the total = Nee ADM 2-Alle contact non-the total consult on 2-dec-2016 om 14.20.46 Zore 2-Alle contact non-the total consult on 2-dec-2016 om 14.20.46 Zore 2-Alle contact non-total consult on 2-dec-2016 om 14.20.46 Zore 2-Alle contact non-total consult on 12-dec-2016 om 12.01.50 Zore 2-Alle contact non-total consult on 12-dec-2016 om 12.41.51 Wee 2-Alle contact non-total consult on 12-dec-2016 om 12.41.51 Wee 2-Alle suit Yee beclontact 18-old-2016 om 12.41.51	28-aug-2017 11:01:11	✓ Ŷ Type Omschrijving		<u> </u>
Image: Section 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11	22-dec-2016 14:20:46	Contact: telefonisch contact op 28-aug-2017 om	11 01 11	ADM
C Alle contacten(38) C sregel Apm Episodes groepsgewijs S ingangsklacht Triage Armklachten TRI V Biomis doorboeling = Nee * Hourologiste CVA = Nee * Stormis doorboeling = Nee * Vegtateve verschijnselen = Nee * Vegtateve verschijnselen = Nee ADM V EVR A93 00 Algemeen ADM V EVR A93 00 Algemeen ADM 3 maal per dag 1 tablet, 15 tabletten, 5 dagen (van 28-aug-2013 tot 2-sep-2013) ADM V EVR A93 00 Algemeen ADM 3 maal per dag 1 tablet, 15 tabletten, 5 dagen (van 28-aug-2013 tot 2-sep-2013) ZOR V EVR A83 00 Essentiële storent op 22-dec-2016 om 14.20.46 ZOR V S ABCD is veiligi TRI V Deelcontact 12-dec-2016 om 14.20.46 (Algemeen) ZOR V EVR K86.00 Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging ZOR V EVR K86.00 Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging ZOR V Deelcontact 18-okt-2016 om 12.41.51 (Algemeen) Wie V P Wie Wie V P Vie Wie V P Vie Vie V P Vie Vie V P Vie Vie V P Vie<		Deelcontact 28-aug-2013 om 11 01 11 (Algemen	en)	ADM
Episodes groepsgewijs S Ingangslächt Triage-AmMachten TRI * Neurologische uitval = Nee * Neurologische uitval = Nee * Neurologische uitval = Nee * Stormis doorbioeding = Nee * Zwelling = Fors * Pijn = Ja (5-7) * Pijn = Ja (5-7) * Wegtatieve verschijnselen = Nee ADM Ø PARACETMOL DISPERTABLET 500M0 ADM J maal per dag 1 tablet, 15 tabletten, 5 dagen (van 28-aug-2013 tot 2-sep-2013) ZOR Ø Ocntact nacht/dienst consult op 22-dec-2016 om 14-20.46 ZOR Ø Deelcontat: 24-26-2016 om 12.41.51 ZOR Ø D Restrike hypertensie zonder orgaanbeschadiging ZOR Ø Deelcontat: 18-ok/2016 om 12.41.51 Wie Ø Details tonen Wie </td <td>+Alle contacten(38)</td> <td>S creaci</td> <td></td> <td>ADM</td>	+Alle contacten(38)	S creaci		ADM
 Neurologisch eurival = Nee * Neurologisch eurival = Nee * Stormis doorbloeding = Nee * Stormis doorbloeding = Nee * Stormis doorbloeding = Nee * Vegetadere verschijnselen = Nee <li< td=""><td>—Episodes groepsgewijs</td><td>S Ingangsklacht Triage: Armklachten</td><td></td><td>TRI</td></li<>	—Episodes groepsgewijs	S Ingangsklacht Triage: Armklachten		TRI
Alles uit		* Neurologische uitval = Nee * Indicatie trombolyse CVA= Nee * Stoornis doorbloeding = Nee * Tweding = Erre		
Viegetalieve virschijnselen = Nee ADM Viegetaliestonstillop 12:4:45 Algeneen) ZOR Viegetalie Contact consultop 18:0kt/2016 om 12:41:51 Wie ZOR Viegetalieve virschijnselen = Nee ZOR ZOR ZOR Viegetalieter virschijnsele virschijnsele zonder orgaanbeschadiging ZOR ZOR Viegetalieter virschijnsele virschijnsele virschijnsele zonder orgaanbeschadiging Wie Viegetalieter Viegetalieter virschijnsele virs		* Piin = Ja (5-7)		
Alles uit Alles gan Alles gan Apgroad Algemeen ADM P Aggroad Algemeen ADM P ARACCTANOL DISPERTABLET 500MG ADM 3 maal per dag 1 tablet, 15 tabletten, 5 dagen (van 28-aug-2013 tot 2-sep-2013) ZOR P 2 Contact: nacht/dilenst consult op 22-dec-2016 om 14.20.46 ZOR P 2 Contact: nacht/dilenst consult op 22-dec-2016 om 14.20.46 ZOR P 2 Contact: nacht/dilenst consult op 22-dec-2016 om 14.20.46 ZOR P S AlocD is veiligi ZOR P S AlocD is veiligi ZOR P R 17.0/80 ZOR P Incore Incore		* Vegetatieve verschijnselen = Nee		
PARACETAMOL DISPERTABLET 500MG ADM Bail per dag 1 tablet, 15 tabletton, 5 dagen (van 28-aug-2013 tot 2-sep-2013) ZOR Contact. nacht/dienst consultop 22-dec-2016 om 14.20.46 ZOR S Abooffdpiin ZOR V S ABCD is veilig! TRI V O RR 17080 ZOR V E Contact. consultop 18-okk2016 om 12.41.51 Wie V C Contact. consultop 18-okk2016 om 12.41.51 Wie V Deelcontact. 18-okk-2016 om 12.41.51 Wie Wie V P Wie Wie Wie V P Wie Wie Wie V P Wie Wie Wie V P Vietails tonen Instellingen ZorgDomein		🔽 ICPC A99.00 Algemeen		ADM
Image: Second		PARACETAMOL DISPERTABLET 500MG 3 maal per dag 1 tablet, 15 tabletten, 5 dagen (va	an 28-aug-2013 tot 2-sep-2013)	ADM
Image: Second		🖉 🛛 🛃 Contact: nacht/dienst consult op 22-dec-2016 or	m 14.20.46	ZOR
V S Hoopfopin 20R V S ABCD is veiligit TRI V O RR 170/80 Z0R V E Z0R V P Wie V P ZorgDomein Stuit ver V P ZorgDomein Stuit ver <		Deelcontact: 22-dec-2016 om 14.20.46 (Algeme	en)	ZOR
Alles <u>uit</u> Alles <u>a</u> an V Details tonen Instellingen ZorgDomein Stuit ver		S Hoopfdpijn		ZOR
Model O RR 170/80 20R V E 20R V P 20R V E Contact consultion 18-okt-2016 om 12.41.51 WIE V S test WIE V S test WIE V P WIE WIE V Istellingen ZorgDomein Stuit ver		S ABCD is veilig!		TRI
M E 20R V P 20R V kck 6:00 Escatible hypertensie zonder orgaanbeschadiging 20R V 2 Contact: consult op 18-okt-2016 om 12.41.51 Wile V 2 Deetcontact: 18-okt-2016 om 12.41.51 (Algemeen) Wile V S test Wile V P Wile Wile V P Wile Wile V er Vile Vile Vile Vile		M 0 RR 170/80		ZOR
Alles yit Alles gan Alles san Details tonen Alles san Details tonen Alles san Details tonen Details		M L		ZOR
Alles <u>uit</u> Alles <u>gan</u>			a a la a allada a	ZOR
Alles <u>uit</u> Alles <u>aan</u>		K86.00 Essentiele nypertensie zonder orgaanbe	eschaolging	ZOR
Alles yit Alles gan		Contact: consult op 18-okt-2016 om 12.41.51	20)	WIE
Alles <u>uit</u> Alles <u>aan</u>		Deelcontact. 18-0kt-2016 om 12.41.51 (Algemee	any	WIE
Alles uit Alles aan Details tonen Instellingen ZorgDomein Sluit ver				VVIE MIE
Alles yit Alles gan I Details tonen Instellingen ZorgDomein Sluit ver				**iL
	Alles <u>u</u> it Alles <u>a</u> an	✓ Details tonen	Instellingen	ZorgDomein Sluit venst
		_		

 Open de oproep uit de agenda en bekijk het registratiescherm met de triage informatie.
 Deze informatie gaat mee in de koppeling met ZorgDomein.

Selecteer vervolgens de betreffende consultregel óf maak een consultregel aan en sla het consult op. Koppel het consult bij voorkeur aan een ICPC-code, zodat je een verkort menu in ZorgDomein krijgt.



 Klik boven in het scherm op de knop 'Verwijzen' en kies 'Verwijzen via ZorgDomein'.



 Nu opent zich het scherm 'Koppeling -> Verwijsbrief v4.5'.

Op dit scherm zie je zes verschillende tabbladen die je kunt aanklikken om informatie te selecteren en mee te nemen naar ZorgDomein. We lichten de tabbladen hieronder kort toe.

A. Journaal

Hier selecteer je de journaalregels en/of (deel) contacten door ze aan te vinken. Via het menu links kun ervoor kiezen om informatie mee te sturen uit de laatste 3 contacten, alle contacten of bepaalde episodes in Call Manager.



4. Onder aan het tabblad 'Journaal' vind je de knop 'Instellingen'. Hiermee open je het scherm ZD Instellingen, waar je een standaardselectie kunt instellen voor alle verwijzingen.



Terug naar de tabs op het scherm 'Koppeling -> ZorgDomein v4'.

B. Medicatie

Deze tab toont eventuele actieve medicatie. Vink 'medicatie' aan om ze mee te sturen.

C. Meetwaarden

Hier zie je afwijkende meetwaarden; andere meetwaarden vind je via de knoppen 'Normaal' en 'Alles'. Vink 'meetwaarden' aan om ze mee te sturen.

D. Correspondentie

Hier vind je de samenvatting en de omschrijving; ook deze kun je meesturen.



E. Episodes

Via dit tabblad kun je eventueel aangemaakte episodes meesturen.

F. Geselecteerd

Hier staat een overzicht van de in de vorige tabbladen geselecteerde informatie.

Stap 2: Van Call Manager naar ZorgDomein

5. Klik op de knop 'ZorgDomein' om ZorgDomein te starten.

Posterit Inst	anagement Systeem (versiera.1)	i libratora Halp			
Bestand Inst	ellingen Management Financieel Dossie loodschan 🔊 Rannortage 🥌 Voorkeurs	r vensters Help	Aantal dagen Allemaal	🖌 Post 🔳 🇰 🔞	-
Management	Agenda Spreekkamer Sup	nort		Ik hen autoriserend arts	÷
C Kopper	ing - ZorgDomein v4.5			E	
Ca	Verwijzen/sanvragen Regisoveral verwijsbrief voor regulier KNO		▲ R de la Rie, Testprakty	k Ralph	•
Op F A	Verwijzer Naam: Dhr. R. de la Rie, hulsarts Organisatie: Testpraktijk Ralph Adres: Straatweg 68	Patiënt Naam: Mevr. JP Testpatient Van Peter Geboortedatum: 10-07-1970 Adres: SignaaiRood 57 c	Verwijzing/aanvraag Datum: 06-01-2017 10:03 Zorginstelling/locatie: Oefenziekenhuis, I ZD-nummer: ZD20004054		
	KERNDEEL VERWUSBRIEF				
Ov Fax Afge Aut	Reden van verwijzing, vraagstelling ¹ * Journaal ¹	Geachte collega, Deetcontacten (5069) vooringevuld Alte Laatste Geen Overge journaalinformatie (5) - Nog steeds hoofdogin (5) - Nog steeds hoofdogin (5) - Rog steeds hoofdogin (5) - R			
Fir	😅 Jonuan indeix (4n)	(U) - NR 130/70	1	_	
Affonden	Locumenten 12:45 12:45		Bewaren 30	Afhandelen Annuleer	
p: Je kunt Z	ZorgDomein n r gestarte prog	iet tweemaal te	egelijk starten en Dat gebeu	. Doe je dit to	och, eer

verwijsbrief overigens wél op een later tijdstip afronden.

Stap 3: Aan de slag in ZorgDomein

Voor het gebruik van ZorgDomein vind je op de website diverse quick guides, tips en instructievideo's. Kijk op zorgdomein.com/support en klik op 'lk ben verwijzer' voor meer informatie.

 In de ZorgDomein verwijsbrief vind je linksboven in het scherm de knop 'Dossier inzien'. Met deze knop ga je terug naar Call Manager. Hier kun je extra informatie selecteren, die je daarna in de verwijsbrief kunt plakken.

WebHIS Ca	all Management Systeem (Versie: 4.1)		_	0	
Bestand	Instellingen Management Financier	el Dossier Venste	rs Help			
📮 Exit	💼 Boodschap 🛛 🐊 Rapportage 🛥	Voorkeurslijst 🧃) 🎒 🔯 Aanțal agenda's 🛛 1 🔽 Aantal <u>d</u> agen	Allemaal	🖌 Post 🔳 🇱 📿	
Managen	nent Agenda Spreekkam	er Support			🗌 Ik ben autoriserer	nd arts
^R	Oproep afhandelen			X	© _ □ ×	
Registre	Af te handelen oproep	Contact Verwijze	n Portalen Dossiers 🔣 EVS 👄 Voorschrijven	Verwijsbrief	RIM Protocol	^
PC.	consult / contact <u>spoedeisend</u>	Door Type Deelcontact		Commentaa	r zichtbaar maken	
Call Cer	jillfiikd v	Hoo	fdijn	Door: ZOR	😫 Oproep 🕗 23-12-2016	
RI.	Toewijzen aan post:	ZOR S		0.000	D-Minut 0 00 40 0040	
	Hap Support	ZOR 0		Hoofdpijn	1 aucint 22-12-2010	
F4	nacht/dienst.consult v	ZOR E				
	Datum: 23-12-2016 💌	ZOR				
Agend	Start tijd: Eind tijd:	ZOR 😵 Ven	wijzing->ziekenhuis: Oefenziekenhuis (specialisme matelogia) ZD722650	7		
1	11:30 11:35		materiogie) 207223030			
Overzic	doorverwijzing naar de S 💌			nde —		
F6	Feedback eigen arts gevraagd			Advies	(U5) C <u>Spoed</u> (U2)	
Fax Mana	Dit contact niet melden aan de huisarts!			C Routine	(U4) U2 Levensbedr(U1)	- 11
F7 (78)				9 Dnngeng	Reanimatie (00)	
Afgehand	M Patient gegevens			consult ti	jdens diensturen ch consult tijdens diensturen	
R	Afte handelen oproep			visite tijde	ens diensturen	
Autorise	Allergieën, Contra-Ind. (0)			niet decis	areren	
P9	Medicatie (0,2)					
	Metingen, Labwaarden (0)			<	>	
Financie Ro.	Journaal regels (40)			4 Hoofdverri	ichting	
	Documenten			Bewaren	Afhandelen <u>A</u> nnuleer	
Afronder	12:40		14.20			
	12:45		14:30			
		-				

Stap 4: Retourinformatie in Call Manager

7 . Nadat de verwijzing via ZorgDomein verstuurd is, komt de verwijsbrief direct in het journaal van de patiënt te staan. Dubbelklik op het bericht om de verwijsbrief te openen in de teksteditor.